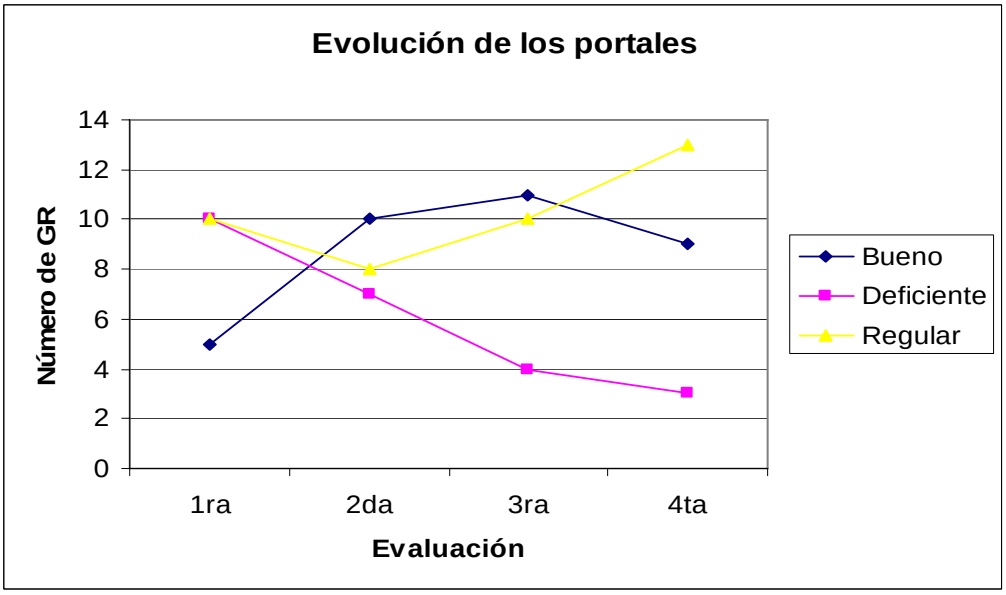
Cuarta evaluación de portales de transparencia en los gobiernos regionales

MAYORÍA DE PORTALES DE TRANSPARENCIA DE GOBIERNOS REGIONALES OFRECIÓ INFORMACIÓN RELEVANTE SOBRE SU GESTIÓN 2007

Por: Grupo Propuesta Ciudadana

Los resultados de la cuarta evaluación de portales de transparencia, realizada en 25 gobiernos regionales, la primera semana de marzo de 2008 por el Grupo Propuesta Ciudadana, muestran una evolución positiva en la implementación y actualización de los portales a lo largo de 2007, los cuales hemos supervisado trimestralmente. El siguiente gráfico muestra que entre la primera y la cuarta evaluación, el número de portales con información completa y actualizada aumentó de 5 a 9 y por otro lado el número de portales sin información o información incompleta o desactualizada disminuyó de 10 a 3. Esta mejora paulatina se ve reflejada también en el desempeño promedio de los gobiernos regionales, que en los cuatro trimestres de 2007 fue pasando paulatinamente de 53%, 65%, 64% hasta 66% en la cuarta evaluación, correspondiente al trimestre octubre-diciembre.



Las supervisiones, llevadas a cabo por el Área de Vigila Perú del Grupo Propuesta Ciudadana, evalúan si los portales de los gobiernos regionales cuentan con información actualizada sobre presupuesto, adquisiciones de bienes y servicios, participación ciudadana y normatividad regional, tal como exige la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

En esta cuarta evaluación vuelven a destacar los gobiernos regionales de **Junín, Lambayeque, Huancavelica y Piura**, que a lo largo de 2007 han mantenido un buen desempeño en la actualización de sus portales de transparencia. En el extremo inferior, los gobiernos regionales de La Libertad y Madre de Dios han mantenido durante todo el año 2007 portales con escasa información. A este grupo, con portales de nivel deficiente, lamentablemente se ha incorporado el Gobierno Regional de Huanuco en la última evaluación. Debemos destacar la mejora de los portales de transparencia de los gobiernos regionales de Puno, Cajamarca, Apurímac, Amazonas, Tumbes, Loreto e Ica, que comenzaron la primera evaluación ubicándose en los últimos lugares, con niveles deficientes y terminaron el año con un nivel regular e incluso bueno, en el caso de Puno.

A pesar de la evolución positiva en su conjunto, el gráfico anterior muestra en la cuarta evaluación un descenso en el número de gobiernos regionales con buen desempeño en la implementación de sus portales. Esto se explica, en primer lugar, por la variación de los desempeños de los gobiernos regionales de Cajamarca y Apurímac, cuyos portales comenzaron con un nivel deficiente que llegó a alcanzar un buen nivel, para terminar con un nivel regular. En segundo lugar tenemos el caso preocupante del Gobierno Regional de Arequipa, cuyo portal ha desmejorado su buen nivel y ahora tiene un nivel regular que alcanza el 60%

Ranking del desempeño de los Gobiernos Regionales en la actualización de sus portales

	Cumplimiento sobre el total			
Gobierno Regional	**1ra Evaluación (%)**	**2da Evaluación (%)**	**3ra Evaluación (%)**	**4ta Evaluación (%)**
Junín	71	90	79	92
Lambayeque	74	97	90	89
Huancavelica	84	90	81	87
Piura	81	90	90	85
Áncash	55	66	58	84
Puno	21	23	74	84
Pasco	61	63	66	77
Callao	65	73	71	71
Tacna	65	52	44	71
Cajamarca	29	42	76	66
Cusco	58	71	53	66
San Martín	42	52	60	66
Apurímac	23	94	76	65
Lima (*)	65	56	71	65
Amazonas	48	63	71	63
Ayacucho	52	76	56	63
Arequipa	77	84	76	60
Ucayali	52	60	60	60
Tumbes	29	32	66	58
Loreto	45	47	35	56
Ica	42	85	61	52
Moquegua	52	44	61	52
Madre de Dios	32	Inoperativo	31	45
Huánuco	52	60	58	44
La Libertad	42	44	42	39
Total 25 GR	53	65	64	66

Nota: No incluye Lima Metropolitana
(*): No incluye el Callao ni Lima Metropolitana

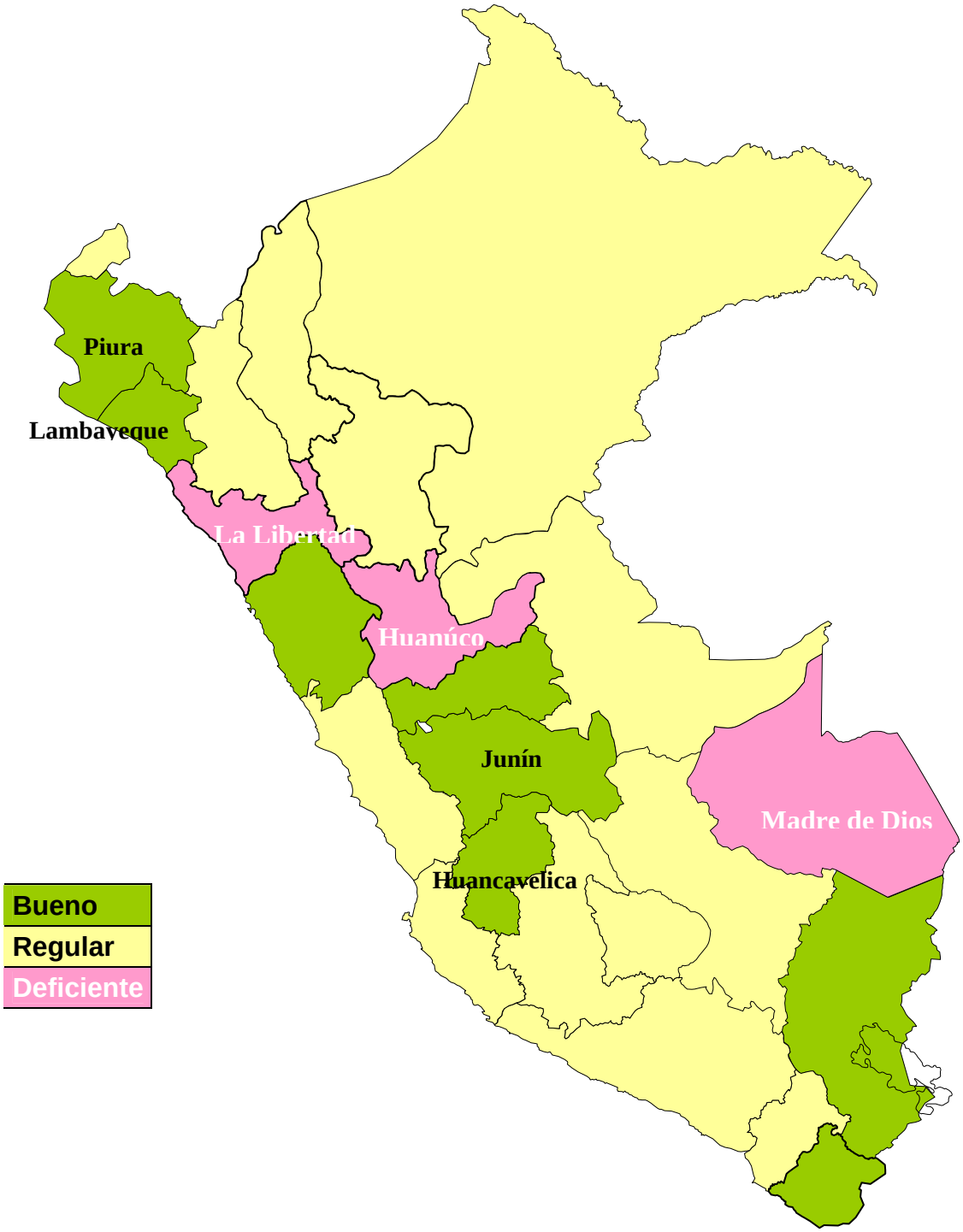
71 a 100%	Bueno
51 a 70%	Regular
0 a 50%	Deficiente

Como factores que ayudan a explicar la mejora del nivel de los portales se encuentran la comprensión por parte de las autoridades regionales de que una evaluación positiva del portal ayuda a generar confianza entre la población hacia la transparencia de la gestión. Así mismo, los funcionarios responsables del portal han realizado esfuerzos para cumplir con sus funciones y destacar su trabajo. Con esa intención muchos responsables del portal han mantenido

comunicación con Vigila Perú, lo que ha ayudado a mejorar sus portales, entre ellos, los responsables del portal de los gobiernos regionales de Apurímac, Cajamarca, Puno y Áncash. Otro ejemplo de trabajo conjunto entre las autoridades y la sociedad civil son las dos reuniones de trabajo que se realizaron en 2007 entre los funcionarios responsables del portal con las instituciones que conforman el Observatorio de la Vigilancia Social (OBSERVA), al cual pertenece el Grupo Propuesta Ciudadana. Estas reuniones se convirtieron en oportunidades valiosas de intercambio de información y experiencias que ayudó a los funcionarios a comprender la importancia de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública y a compartir las mejores estrategias para implementar y actualizar los portales.

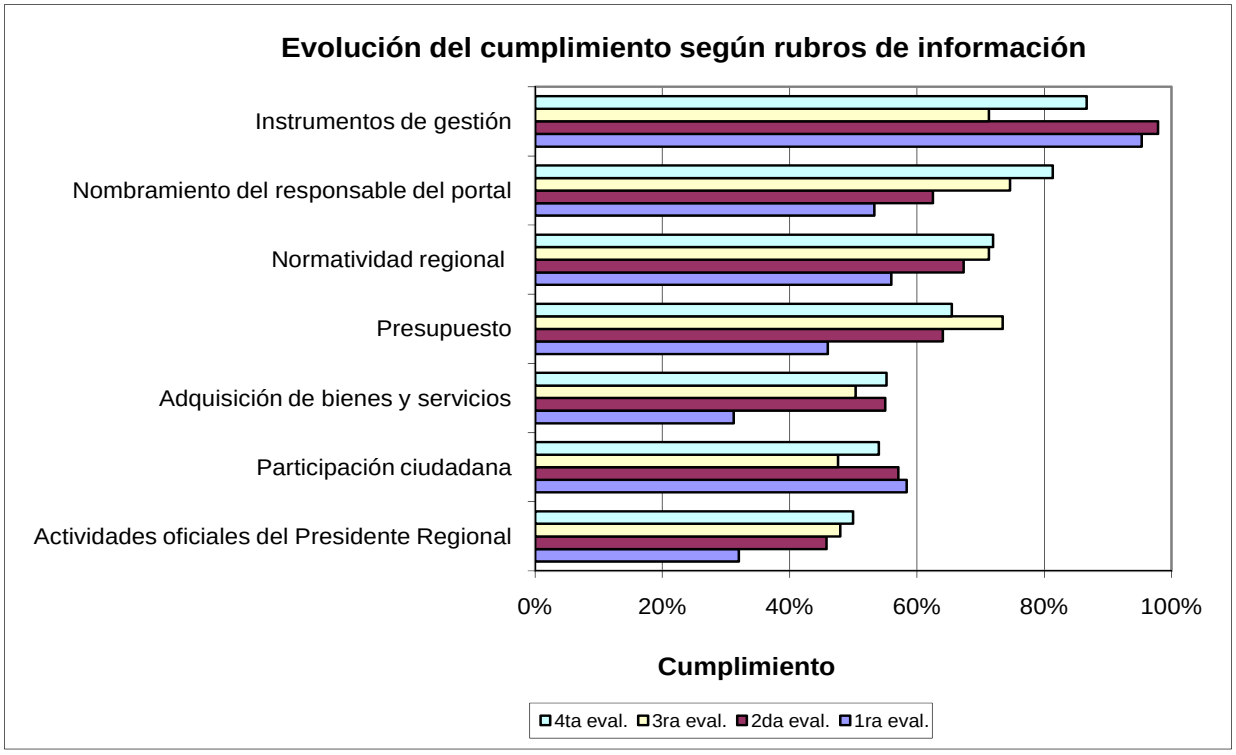
Mapa de transparencia

Nivel de actualización de los portales de transparencia de los gobiernos regionales
(Evaluación realizada en marzo de 2008)



Desempeños de los gobiernos regionales en 2007	
Sobresaliente	**Deficiente**
- Los gobiernos regionales de **Junín, Lambayeque**, **Huancavelica y Piura** han contado con portales de transparencia que difunden información completa y actualizada sobre presupuesto, adquisiciones, actas de sesión y normas del Consejo Regional, así como presupuesto participativo, audiencias de rendición de cuentas y sesiones del Consejo de Coordinación Regional.	- El Gobierno Regional de **La Libertad** no brinda información sobre presupuesto, adquisiciones, actas de sesión del Consejo de Coordinación Regional, Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas, ni actas de sesión del Consejo Regional. - El portal del Gobierno Regional de **Huánuco** desmejoró su nivel regular debido a que en la cuarta evaluación no difunde información sobre el PIA, adquisiciones, participación ciudadana ni actas de sesión del Consejo Regional. - El portal del Gobierno Regional de **Madre de Dios** no termina de salir del grupo de los portales con nivel deficiente. Estuvo inoperativo en la segunda evaluación. No brinda ninguna información sobre adquisiciones, participación ciudadana ni actas de sesiones del Consejo Regional.

En cuanto a los rubros de información evaluados, cada rubro está compuesto por indicadores, que han sido cada vez más exigentes y tratan de responder a las características del periodo evaluado. Los mejores niveles de difusión y actualización de información corresponden a los instrumentos de gestión, el nombramiento del funcionario responsable del portal y el Consejo Regional. Los instrumentos de gestión son de largo plazo y por eso su actualización en el portal no es tan frecuente. La baja del nivel de desempeño, en la tercera evaluación, se debe a que a partir de ese momento se introdujo como indicador la publicación del Plan Estratégico Institucional. En la cuarta evaluación este indicador ha elevado su porcentaje de cumplimiento de 18% a 60%. En ese sentido este es un ejemplo de que las mejoras en la accesibilidad a la información pública dependen en gran medida de la demanda que la sociedad civil haga a las autoridades.

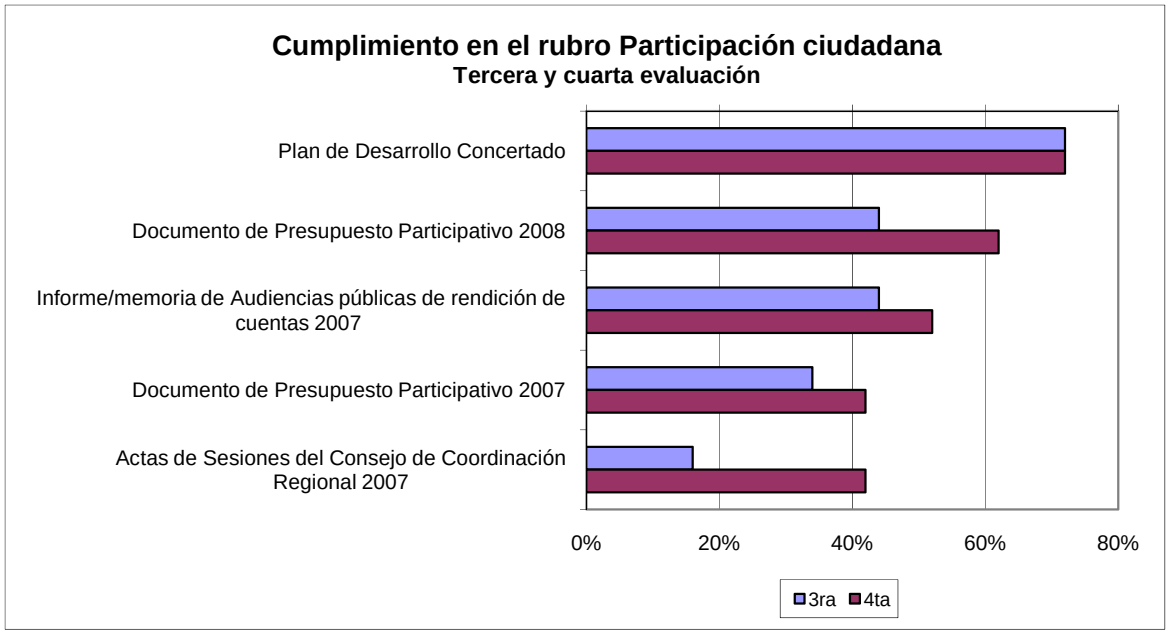


Nota: los rubros con mayor peso relativo en el puntaje total (31 puntos) son presupuesto (8 puntos), normatividad regional (6 puntos), adquisiciones (5 puntos) y participación ciudadana (5 puntos). Con menor peso relativo se encuentran instrumentos de gestión (3 puntos), nombramiento del responsable (3 puntos) y actividades oficiales (1 punto).

El rubro nombramiento del funcionario responsable del portal mejoró su nivel gracias a la mayor difusión de las resoluciones ejecutivas regionales que oficializan la designación del funcionario. En el rubro referido al Consejo Regional destaca la mejora en la publicación actualizada de las ordenanzas y acuerdos del Consejo Regional, que en la última evaluación llegó a niveles de cumplimiento de 90% y 80% respectivamente. Dentro de este rubro se necesita mejorar aún más la difusión y actualización de las actas de sesión del Consejo Regional, que inicialmente tenía niveles de cumplimiento de 22% y ahora se ubica en 46%.

Por otro lado, los rubros que necesitan mejorar su nivel de difusión son las actividades oficiales del Presidente Regional, la participación ciudadana, la adquisición de bienes y servicios y el presupuesto.

El rubro participación ciudadana es interesante de analizar. Si en la segunda evaluación su nivel de cumplimiento llegó apenas al 57%, en la tercera evaluación descendió a niveles deficientes (48%). La explicación es que el periodo correspondiente a esta evaluación (tercer trimestre de 2007) ya ameritaba evaluar la publicación de las audiencias públicas de rendición de cuentas y las actas de sesión del Consejo de Coordinación Regional (CCR). Según su ley orgánica, los gobiernos regionales deben realizar por lo menos dos audiencias a lo largo del año; así también el CCR debe sesionar un mínimo de dos veces al año. La introducción justificada de estos dos nuevos indicadores mostró que los gobiernos regionales no difundían suficiente información sobre estos importantes espacios de rendición de cuentas y participación ciudadana. En la cuarta evaluación se experimentó una ligera recuperación en el nivel del rubro participación ciudadana, el cual subió a 54%. El siguiente gráfico muestra el detalle de la evolución del cumplimiento de los indicadores de participación ciudadana, entre la tercera y la cuarta evaluación.



El bajo cumplimiento del rubro de participación ciudadana se explica porque en la cuarta evaluación 19 gobiernos regionales no difundieron información o la hicieron de manera incompleta. Sólo 6 gobiernos regionales de (**Áncash, Cusco, Huancavelica, Lambayeque, Piura y Puno**) difundieron información sobre su presupuesto participativo, audiencias y sesiones del CCR.

Aspectos relevantes de la gestión regional en la cuarta evaluación	
Más difundido	**Menos difundido**
La información más difundida es la referida a los instrumentos de gestión como Organigrama, Cuadro de Asignación de Personal, Reglamento de Organización y Funciones y Texto Único de Procedimientos Administrativos, todos ellos tienen un nivel de cumplimiento de 100%. Destacan también las ordenanzas (80%) y Acuerdos (90%) del Consejo Regional, la remuneración de las autoridades (84%), la publicación del nombre y de la designación del funcionario responsable del portal (81%).	Se necesita mejorar el grado de cumplimiento del documento del presupuesto participativo (42% en la cuarta evaluación), las actas de sesión del Consejo de Coordinación Regional - CCR (42%), las actas de sesiones del Consejo Regional - CR (46%) y las actividades oficiales del Presidente Regional (50%). Otras informaciones que deben difundirse mejor son la lista de proveedores (52%), el Plan Anual de Contrataciones y Adquisiciones (55%), la convocatoria (56%) y los resultados (58%) de los procesos de selección, así como el programa de inversiones (58%). Mayores detalles sobre los indicadores y su grado de cumplimiento en las cuatro evaluaciones se pueden ver en los anexos.

Iniciativas de los Gobiernos Regionales	
Resoluciones Ejecutivas Regionales	**Solicitud electrónica de información pública**
Entre la primera y la cuarta evaluación el número de gobiernos regionales que difunde información sobre las resoluciones ejecutivas regionales aumentó de 13 a 17. Estas normas difunden la aprobación del plan anual de adquisiciones y contrataciones, y de sus modificaciones; la designación de los gerentes, directores y asesores regionales, así como la del funcionario responsable de la actualización del portal de transparencia, la instauración de procesos administrativos, entre otros temas.	Entre la primera y la cuarta evaluación el número de gobiernos regionales que tienen en su portal de transparencia un link que permite realizar una solicitud electrónica de acceso a la información pública aumentó de 7 a 12. Es decir, uno puede hacer una solicitud puntual de información sin necesidad de acudir al local institucional del gobierno regional para dejar la solicitud físicamente. De la misma forma uno puede recibir la información a través del correo electrónico, sin costo alguno de reproducción, en el plazo de siete días útiles, como estipula la Ley de Transparencia y Acceso a la Información.
Las iniciativas de los gobiernos regionales representan buenos ejemplos que los funcionarios responsables suelen imitar.	

Algunas Conclusiones

- La mayoría de los portales de los gobiernos regionales brindan información relevante sobre su gestión 2007
- Los gobiernos regionales de Junín, Lambayeque, Huancavelica y Piura han consolidado sus portales de transparencia con información completa y actualizada
- Los gobiernos regionales de La Libertad, Huanuco y Madre de Dios han presentado durante el año portales sin información, o información incompleta y desactualizada.
- Es necesario mejorar el nivel de difusión de las actividades oficiales del Presidente Regional, la participación ciudadana y la adquisición de bienes y servicios.
- La vigilancia ciudadana y la demanda de información pública ayudan a mejoran el nivel de los portales de transparencia
- La comunicación que han logrado establecer entre sí los funcionarios responsables del portal y la sana práctica de seguir los buenos ejemplos han servido para llevar adelante un proceso de aprendizaje conjunto en el cumplimiento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información

Responsable:

Epifanio Baca ebaca@desco.org.pe
E l a b o r a c i ó n :
Juan José Ccoyllo jccoyllo@desco.org.pe
C o n t á c t a t e n o s :
Teléfono: 613-8300 anexo 350
Visite nuestra página web: www.participaperu.org.pe

Anexo 1: Indicadores 4º evaluación

Rubros	Indicadores	Puntaje máximo
Presupuesto. Actualizado al 31 de diciembre	Presupuesto institucional de apertura 2007	0,5
	Presupuesto institucional de apertura 2008	0,5
	Presupuesto institucional modificado 2007	2
	Ejecución del presupuesto 2007	2
	Programa de inversiones 2007	2
	Remuneraciones de autoridades, funcionarios y personal en general	1
Adquisición de Bienes y servicios. Actualizada al 31 de diciembre	Plan Anual de Adquisiciones y Contrataciones 2007	2
	Convocatorias a procesos de adquisición de bienes y servicios 2007	1
	Resultados a procesos de adquisición de bienes y servicios 2007	1
	Lista de Proveedores	1
Instrumentos de gestión	Organigrama	0,5
	Cuadro de Asignación de Personal (CAP)	0,5
	Reglamento de Organización y Funciones (ROF)	0,5
	Texto Único de Procedimientos Administrativos (TUPA)	0,5
	Plan Estratégico Institucional (o Plan Operativo Institucional 2007)	1
Actividades oficiales del Presidente del Gobierno Regional. Actualizado hasta enero del 2008		1

Participación Ciudadana	Plan de Desarrollo Concertado actualizado	1
	Documento de Presupuesto Participativo 2007	1
	Documento de Presupuesto Participativo 2008	1
	Actas de Sesiones del Consejo de Coordinación Regional 2007	1
	Informe/memoria de Audiencias públicas de rendición de cuentas 2007	1
Normatividad Regional. Actualizado a enero 2008	Actas de Sesiones del Consejo	2
	Ordenanzas Regionales emitidas	2
	Acuerdos Regionales emitidas	2
Nombramiento del responsable.	Se publica el nombre del responsable del portal y se anexa la resolución ejecutiva regional que lo nombra	3
Total		31

Anexo 2: Desempeño de los gobiernos regionales por rubro de información. Cuarta evaluación

		Gobierno Regional	Amazonas	Ancash	Apurímac	Arequipa	Ayacucho	Cajamarca	Callao	Cusco	Huancavelica	Huánuco	Ica	Junín	La Libertad	Lambayeque	Lima	Loreto	Madre de Dios	Moquegua	Pasco	Piura	Puno	San Martín	Tacna	Tumbes	Ucayali	Total	Ptj. máx.	Cumplimiento (%)
Rubro	**Indicadores**	**Puntaje máximo**																												
Presupuesto. Actualizado al 31 de diciembre	Presupuesto institucional de apertura 2007	0,5	0,5	0,5	0	0	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0	0.5	0,5	0	0,5	0,5	0,5	0	0,5	0,5	0,5	0,5	0	0,5	0,5	0,5	9	12,5	72%
	Presupuesto institucional de apertura 2008	0,5	0,5	0,5	0,5	0	0,5	0,5	0	0,5	0,5	0	0	0,5	0	0,5	0,5	0,5	0	0	0,5	0,5	0,5	0	0,5	0	0	7,5	12,5	60%
	Presupuesto institucional modificado	2	1	2	0,5	2	0,5	1	2	0,5	2	1	0	2	0	2	1	0,5	2	1	2	2	1	2	2	1	2	33	50	66%
	Ejecución del presupuesto	2	1	2	0,5	2	0,5	1	2	0,5	2	1	0	2	0	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	1	0	31,5	50	63%
	Programa de inversiones	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	1	0	1	0	1	0	1	2	0	2	2	2	0	0	0	2	29	50	58%
	Remuneraciones de autoridades, funcionarios y personal en general	1	0,5	1	1	1	1	1	0,5	0,5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0,5	1	0	0,5	1	1	0,5	1	21	25	84%
Adquisición de Bienes y servicios. Actualizado al 31 de diciembre	Plan Anual de Adquisiciones y Contrataciones 2007	2	0	1	0,5	1	2	0	2	2	1	0	1	2	0	0	2	2	0	1	2	2	2	1	2	1	0	27,5	50	55%
	Convocatorias a procesos de adquisición de bienes y servicios	1	1	0	0	0	1	0,5	1	0,5	0,5	0	0	1	0	1	1	1	0	0	1	1	0,5	0	1	1	1	14	25	56%
	Resultados a procesos de adquisición de bienes y servicios	1	1	0,5	0	0	1	0,5	1	0,5	0,5	0	0	1	0	1	1	1	0	0	1	1	0,5	0	1	1	1	14,5	25	58%

	Lista de Proveedores	1	0	1	1	0,5	0	1	0,5	0	0	1	1	0,5	0	1	1	0	0	0,5	1	0	1	0,5	0,5	0	1	13	25	52%
Instrumentos de gestión	Organigrama	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	12,5	12,5	100%
	Cuadro de Asignación de Personal (CAP)	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	12,5	12,5	100%
	Reglamento de Organización y Funciones (ROF)	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	12,5	12,5	100%
	Texto Único de Procedimientos Administrativos (TUPA)	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	12,5	12,5	100%
	Plan Estratégico Institucional (o Plan Operativo Institucional) 2007	1	0	1	0	0	0	1	1	0	1	0	0	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	15	25	60%
Actividades oficiales del Presidente Regional		1	0,5	1	1	1	0,5	0	1	0	1	0	1	1	0,5	1	0	1	0	0	1	0	0,5	0	0,5	0	0	12,5	25	50%
Participación Ciudadana	Plan de Desarrollo Concertado	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1	0	18	25	72%
	Documento de Presupuesto Participativo 2007	1	0	0,5	1	1	0	0	0	0	1	0	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	10,5	25	42%
	Documento de Presupuesto Participativo 2008	1	0,5	1	1	1	0,5	0,5	0,5	1	1	0	1	1	0,5	0,5	1	0	0	0,5	0	0,5	1	0,5	1	1	0	15,5	25	62%
	Actas de Sesiones del Consejo de Coordinación Regional 2007	1	0	1	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	1	0	0,5	0	0	10,5	25	42%
	Informe/memoria de Audiencias públicas de rendición de cuentas 2007	1	1	1	1	0	0,5	1	0	1	1	0,5	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0,5	0,5	1	0	13	25	52%

Normatividad Regional. Actualizado a enero de 2008	Actas de Sesiones del Consejo Regional a enero 2008	2	1	1	1	1	0	1	0	1	2	0	1	2	0	2	0	0	0	1	1	1	2	2	1	1	1	23	50	46%
	Ordenanzas Regionales emitidas (Listado, sumilla y archivo)	2	2	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	1	2	40	50	80%
	Acuerdos Regionales emitidas (Listado y sumilla o listado y archivo) a enero 2008	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	45	50	90%
Nombramiento del responsable	Se publica el nombre del responsable del portal y se anexa la resolución ejecutiva regional que lo nombra a enero 2008	3	2	2	3	2	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	1	0	1	1	3	3	3	3	3	3	61	75	81%
Total		31,0	19,5	26,0	20,0	18,5	19,5	20,5	22,0	20,5	27,0	13,5	16,0	28,5	12,0	27,5	20,0	17,5	14,0	16,0	24,0	26,5	26,0	20,5	22,0	18,0	18,5	514	775,0	66%
		Cumplimiento (%)	63%	84%	65%	60%	63%	66%	71%	66%	87%	44%	52%	92%	39%	89%	65%	56%	45%	52%	77%	85%	84%	66%	71%	58%	60%			

Anexo 3: Nivel de cumplimiento de los indicadores

Indicador	Evaluación			
	1ra	2da	3ra	4ta
Documento de Presupuesto Participativo 2007	47%	40%	34%	42%
Actas de Sesiones del Consejo Regional 2007	22%	35%	52%	46%
Actividades oficiales del Presidente del Gobierno Regional 2007	32%	46%	48%	50%
Lista de Proveedores 2007	12%	33%	54%	52%
Plan Anual de Adquisiciones 2007	34%	63%	52%	55%
Convocatorias a procesos de adquisición de bienes y servicios 2007	48%	58%	46%	56%
Programa de inversiones 2007	14%	46%	42%	58%
Resultados a procesos de adquisición de bienes y servicios 2007	28%	58%	48%	58%
Documento de Presupuesto Participativo 2008	-	50%	44%	62%
Ejecución del presupuesto 2007	54%	69%	74%	63%
Presupuesto institucional modificado 2007	58%	67%	86%	66%
Plan de Desarrollo Concertado	76%	75%	72%	72%
Presupuesto institucional de apertura 2007	68%	83%	92%	72%
Ordenanzas Regionales	74%	81%	80%	80%
Se publica el nombre del responsable del portal y se anexa la resolución ejecutiva regional que lo nombra	53%	63%	75%	81%
Remuneraciones de autoridades, funcionarios y personal en general	48%	67%	92%	84%
Acuerdos Regionales emitidas (Listado y sumilla o listado y archivo)	72%	85%	82%	90%
Texto Único de Procedimientos Administrativos (TUPA)	92%	96%	96%	100%
Cuadro de Asignación de Personal (CAP)	96%	96%	100%	100%
Organigrama	100%	100%	96%	100%
Reglamento de Organización y Funciones (ROF)	96%	100%	100%	100%
Plan Estratégico Institucional 2007	-	-	18%	60%
Informe/memoria de Audiencias públicas de rendición de cuentas 2007	-	-	72%	52%
Actas de Sesiones del Consejo de Coordinación Regional 2007	-	-	16%	42%
Presupuesto institucional de apertura 2008	-	-	-	60%