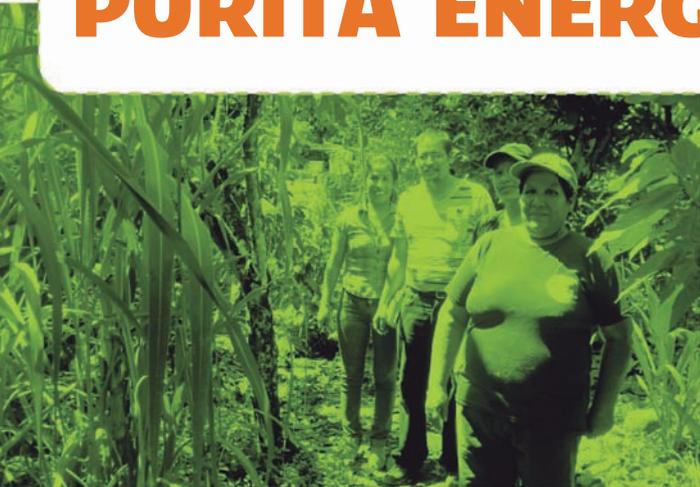
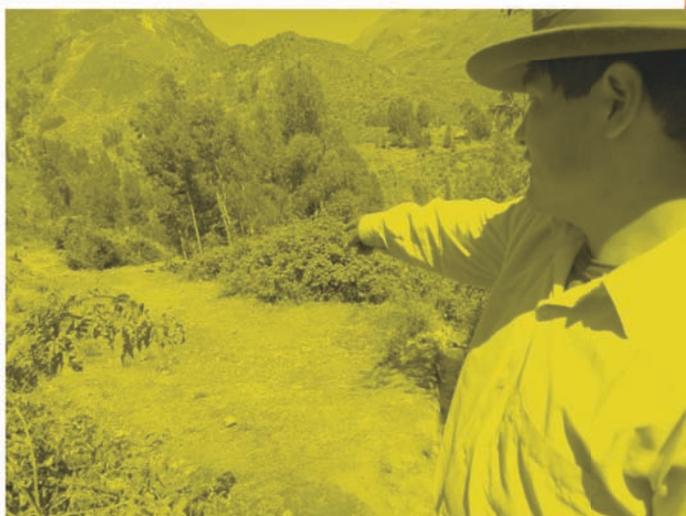


Participación y vigilancia ciudadana con **PURITA ENERGÍA COLECTIVA:**



Experiencias de
Echarati, San Marcos
y Nauta



**Participación y vigilancia ciudadana con purita energía colectiva:
experiencias de Echarati, San Marcos y Nauta**

Setiembre, 2012

**Elaborado por:
Grupo Propuesta Ciudadana
Programa de Vigilancia Ciudadana**

Con la participación de:
Centro Bartolomé de las Casas - CBC
Centro de Estudios para el Desarrollo y la Participación - CEDEP
Sociedad Peruana de Derecho Ambiental - SPDA

Hecho el Depósito Legal en la Biblioteca Nacional del Perú N° 2012-11250

Auspiciado por:



Las opiniones expresadas en esta publicación son de los autores y no necesariamente reflejan el punto de vista de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional USAID.

Índice

Presentación.

I PARTICIPACIÓN Y LIDERAZGO DE MUJERES EN ECHARATI

1.1 Antecedentes.	7
1.2 Desarrollo de la experiencia.	9
1.2.1. Situación inicial.	9
1.2.2 Descripción del proceso.	9
Etapa 1. Definición de nuestros intereses y demandas.	10
Etapa 2. Construcción de nuestra estrategia de acción.	12
Etapa 3. Elaboración y presentación de nuestra propuesta.	14
Acciones de difusión y comunicación.	16
1.3 Nuestros principales logros.	17
1.4 Lecciones aprendidas.	18

II VIGILANCIA CIUDADANA DE OBRAS EN SAN MARCOS

2.1 Antecedentes.	21
2.2 Desarrollo de la experiencia.	22
2.2.1. Situación inicial.	22
2.2.2. Descripción del proceso.	22
Etapa 1. Organización para la vigilancia ciudadana.	23
Etapa 2. Identificación de los actores en los cuales se debe incidir y recojo de información.	24
Etapa 3. Desarrollo de las acciones de vigilancia.	25
Etapa 4. Incidencia en los actores clave.	26

2.3 Nuestros principales logros.	27
2.4 Lecciones aprendidas.	29

III VIGILANCIA CIUDADANA DE OBRAS EN NAUTA

3.1 Antecedentes.	31
3.2 Desarrollo de la experiencia.	32
3.2.1. Situación inicial.	32
3.2.2. Descripción del proceso.	33
Etapa 1. Organización para la vigilancia ciudadana.	34
Etapa 2. Acciones de vigilancia.	36
Etapa 3. Incidencia en los actores clave.	38
3.3 Nuestros principales logros.	40
3.4 Lecciones aprendidas.	41

PRESENTACIÓN

El Grupo Propuesta Ciudadana viene implementando el proyecto Proparticipación, auspiciado por USAID, con el objetivo de fortalecer las capacidades de las organizaciones sociales, para la vigilancia e incidencia política. En el marco de la ejecución de este proyecto, se han desarrollado experiencias de vigilancia, participación ciudadana y liderazgo de las mujeres, experiencias que han sido sistematizadas, a fin de que sirvan de insumos para el fortalecimiento de las capacidades de las organizaciones sociales.

Este documento contiene tres historias de participación ciudadana, la presentación de estas historias inicia con la experiencia de la Asociación de mujeres emprendedoras para el desarrollo del distrito de Echarati, organización ganadora del concurso Procompite con su plan de negocios “Incremento de la productividad en la crianza de cuyes”. La experiencia se desarrolla en la región Cusco, y nos cuenta las acciones de un grupo de mujeres que participa en el concurso municipal PROCOMPITE para mejorar sus condiciones de vida y las de su comunidad.

En un segundo momento se presenta la experiencia exitosa de vigilancia ciudadana de la obra “Ampliación y mejoramiento de saneamiento básico de agua y desagüe”, realizada en el distrito de San Marcos, en Ancash, que nos demuestra entre otros aspectos, que la participación ciudadana facilita un mejor uso de los recursos públicos.

Para finalizar, presentamos la experiencia exitosa de vigilancia ciudadana de la obra “Mejoramiento del pasaje Sargento Lores, calle San Felipe, calle Marañón y calle Amazonas”, esta experiencia se ubica en Loreto, Nauta, la misma que también nos demuestra que la vigilancia ciudadana ayuda a la correcta ejecución de los proyectos y nos resalta que la ciudadanía cumple un rol importante en la vigilancia y evaluación del desempeño de los funcionarios y prestadores de servicios de la municipalidad.

Confiamos que estas experiencias estimulen la participación ciudadana, y den luces sobre la ruta a seguir en estos procesos. Por último, queremos agradecer a los y las líderes involucrados, sin cuyo trabajo y esfuerzo no hubiera sido posible esta publicación. La presente publicación ha sido elaborada en base a la consultoría realizada por Laura Soria.

PARTICIPACIÓN Y LIDERAZGO DE MUJERES EN ECHARATI

1.1. ANTECEDENTES

El caso que relatamos a continuación ha sido desarrollado por la **Asociación de mujeres emprendedoras para el desarrollo del distrito de Echarati** (AMEDE), organización que ha ganado el concurso Procompite con su plan de negocios “Incremento de la productividad en la crianza de cuyes”.

.....

Esta experiencia se ha desarrollado en el Distrito de Echarati, en la Provincia de La Convención, perteneciente al Departamento del Cusco. En el 2009, según cifras oficiales, éramos 45,576 personas, las que habitábamos en este distrito. Por otro lado, la información obtenida en el último Censo de población en esta provincia, indica lo siguiente:

¿Dónde se realiza la experiencia?

- Entre los años 1993 al 2007 la población del distrito tuvo un crecimiento lento.
- Se ha mantenido la misma cantidad en el número de varones y mujeres en la provincia, entre 1993 y 2007 se mantuvo la proporción de varones (51,9%) y mujeres (47,1%).
- La población que tiene entre 0 a 14 años ha disminuido.
- Ha crecido la cantidad de personas cuyas edades están entre 15 a 64 años y de las que tienen de 65 años a más.
- Además ha aumentado la población que vive en zonas urbanas, de 21,6% en 1981 a 29,9% en el 2007, mientras que en la zona rural queda menos cantidad de gente, de 84,9% en 1981 a 70,1% en el 2007.



Nuestro distrito, Echarati, abarca un poco más de la mitad del área de la provincia. En gran parte de su extenso territorio, se encuentra la reserva de hidrocarburos de Camisea, descubierta por la compañía Shell a mediados de la década de 1980. Este proyecto fue puesto a concurso público en el 2002 y su producción empezó en junio del 2004.

Actualmente, Camisea produce principalmente líquidos de gas natural y ocupa el primer lugar en su producción a nivel nacional (con el 98%). Por encontrarse en nuestro territorio el proyecto de Gas Camisea, el distrito recibe cada año dinero por concepto del llamado Canon Gasífero. En el 2012, al mes de agosto, la municipalidad recibió por este concepto la suma de S/. 322, 297,524.

A nivel nacional, en el 2009, se aprobaron normas que autorizan a los gobiernos regionales y locales impulsar y apoyar las iniciativas productivas que benefician el desarrollo económico de su localidad. Sin embargo, es a partir del año 2011 que bajo la dirección del Ministerio de Economía y Finanzas, se implementa efectivamente el fondo llamado PROCOMPITE, principalmente a través de las municipalidades, las cuales pueden destinar hasta un 10% de su presupuesto de inversión para este fondo.

Para que los gobiernos regionales y locales logren cumplir con esta normativa, se ha creado el PROCOMPITE, mediante el cual se selecciona por concurso, los planes de negocio que cumplan un conjunto de criterios y requisitos. Esta era una oportunidad que se presentaba para nosotras y de la que sabíamos muy poco sobre cómo funcionaba.



1.2 DESARROLLO DE LA EXPERIENCIA

1.2.1 Situación inicial

La experiencia que les compartimos nace de identificar como una gran oportunidad, el poder contar con fondos económicos para la ejecución de proyectos productivos, los que provienen de los recursos públicos locales, a través del Programa PROCOMPITE.

Deben saber que en años anteriores algunas propuestas que presentamos en el Presupuesto Participativo fueron rechazadas. Además las mujeres no participábamos mucho en estos espacios. Cada organización iba por su lado y había desunión. Sin embargo, nos propusimos cambiar esta situación y nos unimos para enfrentar este gran reto.

Mucho antes de presentar esta propuesta, nosotras sabíamos que era necesario estar preparadas. ¿Cómo lo hacemos?, creemos importante desarrollar primero nuestras habilidades y capacidades, a través de capacitaciones. Estas capacitaciones nos ayudarían a prepararnos para participar en el concurso **PROCOMPITE**, que iba a lanzar la Municipalidad distrital. Además, desconocíamos sobre la formulación de proyectos, planes de negocios, en fin, muchos temas nuevos para nosotras, que nos abren puertas para nuestro desarrollo.

1.2.2. Descripción del proceso

Al compartir la historia vivida, estamos dándole valor a nuestro esfuerzo por organizarnos en beneficio de nosotras mismas y de la tierra donde vivimos, de agruparnos para seguir una ruta de esperanza y un sueño que nos hemos planteado de forma grupal. Seguro que nos estamos olvidando algunos datos, pero creemos que los principales hechos de nuestra experiencia están presentes en el esquema a continuación:

ETAPAS DEL PROCESO PARA PARTICIPAR EN EL CONCURSO PROCOMPITE

Etapa 1

Definición de nuestros intereses y demandas

Preguntas guía

¿En qué debemos y queremos capacitarnos?
¿Cómo nos organizamos?

Etapa 2

Construcción de nuestra estrategia de acción

Preguntas guía

¿Qué nos preocupa y qué queremos?
¿Cómo lo podemos hacer?
¿Por dónde empezamos?

Etapa 3

Elaboración y presentación de nuestra propuesta

Preguntas guía

¿Cómo elaborar la propuesta?
¿Cómo inscribirnos en el programa?
¿Qué nos preocupa y qué queremos?
¿Cómo lo podemos hacer?
¿Por dónde empezamos?
¿Cómo preparar y presentar nuestro plan de negocios?

→ **Difusión y comunicación** ←

Etapa 1: Definición de nuestros intereses y demandas.

Esta primera etapa es bien importante porque entre todas las mujeres organizadas del distrito, identificamos nuestros principales intereses y demandas. Para este momento de la experiencia, tuvimos que respondernos tres preguntas centrales, las mismas que presentamos a continuación:

a. ¿Qué nos preocupa y qué queremos?

Conocer con mayor detalle sobre la situación en la que se encuentran las mujeres del distrito, en especial los problemas y limitaciones que enfrentamos. Para poder elaborar las mejores propuestas de solución, en un taller-conversatorio recogimos diferentes opiniones de manera grupal.

Esta actividad fue organizada por el equipo del proyecto Proparticipación, con las instituciones Bartolomé de las Casas, el Grupo Propuesta Ciudadana y la Asociación Arariwa. Donde asistimos 9 organizaciones de mujeres y debatimos alrededor de las siguientes preguntas:

¿Cuál es la situación de las mujeres en el distrito?

¿Qué problemas enfrenta?

¿Cómo nos gustaría que sea la situación de las mujeres?

¿Qué debemos hacer para potenciar y alcanzar lo que queremos las organizaciones de mujeres en el distrito?

En el dialogo producido entre nosotras, nos dimos cuenta que existen desigualdades entre varones y mujeres en nuestra localidad. Es decir, que solo por ser mujer tenemos mayores dificultades para poder mejorar nuestras condiciones de vida. Empezamos a reconocer la importancia de organizarnos para elaborar nuestras agendas propias y trabajar por el desarrollo de nuestra comunidad. De modo que todas afirmamos nuestro interés de trabajar en forma grupal.

En este momento se sumaron más compañeras, asistiendo 15 organizaciones de mujeres a un módulo de capacitación. Al culminar el evento, las organizaciones nos comprometimos a participar y elaborar nosotras mismas los planes que nos beneficien de forma directa.

b. ¿Cómo lo podemos hacer?

Luego de haber identificado los problemas que las mujeres enfrentamos en el distrito surgió la pregunta ¿Por dónde empezamos? ¿En qué nos debemos enfocar? Es ahí donde surgen dos temas importantes para las mujeres: *violencia hacia la mujer e independencia económica*.

Ambos temas se encuentran estrechamente relacionados, porque consideramos que la dependencia económica de las mujeres hacia sus esposos reduce las posibilidades de éstas para salir de una situación de maltrato. Pero ¿Dónde podíamos conseguir recursos para el desarrollo de iniciativas económicas de y para las mujeres? En este momento aceptamos el reto de elaborar propuestas, para ser presentadas en el presupuesto participativo del distrito. Estábamos muy entusiasmadas y nos planteamos muchas inquietudes, entre ellas: ¿Cómo lo haríamos? ¿Cómo aprenderíamos a elaborar propuestas? ¿Quién nos ayudaría a registrar nuestras ideas en un documento que sea presentado ante toda la población?

Todas estas consultas que teníamos fueron resueltas en grupo, con apoyo de organizaciones amigas, quienes nos ayudaron a ordenar nuestras ideas y convertir las mismas en propuestas sólidas.

c. ¿Por dónde empezamos?

Nuestro interés y curiosidad iba aumentando, puesto que queríamos saber más sobre el funcionamiento del Presupuesto Participativo y de la Vigilancia Ciudadana, así que participamos de las reuniones donde nos informaban sobre estos temas. Aún no decidíamos donde participar, si en el Presupuesto Participativo, o en el Procompite, debíamos saber cuál se ajustaba mejor a nuestros intereses y acordamos reunirnos más veces para poder decidir sobre ello. Nuestro interés se iba centrando cada vez más, en la generación de ingresos económicos y una oportunidad para ello era el PROCOMPITE.

Etapa 2: Construcción de nuestra estrategia de acción.

En esta segunda etapa fue importante recibir una formación para asegurar que nuestra participación en los espacios de toma de decisiones sea activa y productiva y, también, organizarnos para conformar una sola entidad organizativa que reuniera a las diferentes organizaciones de mujeres de Echarati. En este momento pudimos dar respuesta a las siguientes preguntas clave:

a. ¿En qué debemos y queremos capacitarnos?

Nosotras ya habíamos decidido participar en el Procompite, así que debíamos informarnos y capacitarnos para poder prepararnos. Es así que empezamos a asistir a las reuniones de capacitación sobre este programa y aceptamos la invitación de la Gerencia de Desarrollo Económico de Municipalidad distrital de Echarati, para participar

en todos los momentos que exige el proceso. Nos planteamos varias alternativas para elegir la actividad económica que desarrollaríamos: la cadena productiva de café, del cacao, de la naranja, del plátano, la cadena pecuaria de gallinas criollas y la cadena productiva del cuy. Elegimos la cadena productiva del cuy y empezamos todo un programa formativo en relación a esta actividad económica.

Mediante una carta dirigida al Ing. Jose Rios Alvarez, Alcalde del distrito de Echarati, le hicimos saber nuestro deseo de participar en el PROCOMPITE como Asociación de mujeres emprendedoras para el desarrollo del distrito de Echarati (AMEDE), con nuestra propuesta productiva para la “Crianza de cuyes”.

En ese momento, la Junta Directiva establece comunicación para realizar coordinaciones con los ingenieros responsables - Roxana Vivanco y Rony Barrios Marcavillaca, bajo la dirección del Ing. Eric Bustamante Valencia - con los cuales se define un programa de capacitaciones al interior de AMEDE. Este programa formativo lo cumplimos y asistimos a los talleres de capacitación en la que se nos brindaba información sobre el concurso PROCOMPITE. Se eligió esta actividad económica dado que las mujeres de la localidad cuentan con mayor experiencia para la crianza de cuyes.

b. ¿Cómo nos organizamos?

Como todas las mujeres interesadas proveníamos de diferentes organizaciones, consideramos que era necesario unirnos en una sola instancia, así podíamos presentar nuestras iniciativas económicas bajo una sola asociación que nos agrupara y representara. Es así que convocamos a otras mujeres a participar, asistieron diez mujeres representantes de las organizaciones con las que nos reuníamos con frecuencia. Enseguida el 11 de Febrero del 2012 elegimos nuestra nueva junta directiva, la que en actualidad esta conformada por: la Presidenta, Sra. Luz Marina Feria Portilla; Secretaria, Sra. Emilia Gomez Osorio y Tesorera la Hna Seglar Yolanda Guzman Castro. También elegimos el nombre de nuestra asociación: *Asociación de mujeres emprendedoras para el distritito de Echarati* (AMEDE). Para nosotras fue muy importante esta decisión y que los demás nos reconozcan por AMEDE; constituimos esta organización el día 15 de marzo del 2012.

Etapa 3: Elaboración y presentación de nuestra propuesta.

En esta parte del camino recorrido, nosotras debíamos tener claro nuestra propuesta de proyecto, plantear una idea de negocio que sea realmente posible, inscribirnos en el programa PROCOMPITE cumpliendo con todas las exigencias de éste y, finalmente, presentar nuestra propuesta ante el PROCOMPITE dirigido por el municipio. Como producto de esta etapa pudimos responder a tres preguntas centrales:

a. ¿Cómo elaborar nuestra propuesta?

Uno de los requisitos importantes en la presentación de las propuestas al concurso PROCOMPITE, es que como organización postulante, AMEDE debía asumir una parte del costo total del proyecto productivo, equivalente al 50%. Lo cual requería asegurar que se tuviera un galpón para la crianza de los cuyes, parcela de pastos, herramientas, certificados de posesión de terrenos, certificado domiciliario de declaración jurada de los bienes, entre otros. Esto significaba que debíamos ordenar nuestra documentación que estaba dispersa, para esto nos brindaron asistencia técnica los amigos del Proyecto Participación.

Esos días fueron muy intensos, tuvimos varias reuniones, muchas coordinaciones, entre otros. Las mujeres estábamos súper interesadas en participar en el PROCOMPITE, lo cual se expresa en nuestro nivel de participación, ya que fuimos entre 40 a 75 las interesadas en colaborar con la propuesta.



b. ¿Cómo inscribirnos y empadronarnos en el concurso (PROCOMPITE)?

Las que integramos la Junta Directiva hemos registrado en el padrón de socias de “AMEDE” a 70 mujeres y 4 hombres. En el camino, algunas se retiraron por motivos personales y quedamos 40 mujeres, de las cuales 35 personas cumplían con los requisitos para participar: contar con una parcela y tener experiencia en crianza de cuyes. El 27 de abril del 2012 cerramos una etapa en todo este proceso: entregamos la documentación de las 35 socias, a los funcionarios de la Gerencia de Desarrollo Económico de la Municipalidad Distrital de Echarati.

c. ¿Cómo preparar y presentar nuestro plan de negocios?

Ha sido de vital importancia la asistencia técnica recibida y mucho más en este momento, porque nos ayudaron en la elaboración de nuestro plan de negocios. En este documento incluimos los compromisos de compra de nuestros cuyes, que asumían los diferentes restaurantes de Cusco, como Quillabamba.

Es cierto que esto requiere personal profesional y especializado en esos temas, por ello siempre tuvimos el apoyo de las instituciones amigas. Así, a inicios del mes de junio la Presidenta de AMEDE presentó ante el jurado de Procompite nuestra propuesta, en las instalaciones de la Municipalidad distrital de Echarati. El puntaje que recibimos fue el más alto, 84 puntos y se presentaron 62 propuestas. Valió la pena. Empezaremos a implementar nuestra iniciativa a fines de julio del 2012.



En estas tres etapas descritas, ha sido indispensable un trabajo permanente de **comunicación y difusión**, porque queríamos motivar la participación de otras mujeres en la experiencia y mantenerlas informadas de nuestros avances. Las actividades de comunicación y difusión han sido las siguientes:

En la **Etapa 1. Definición de nuestros intereses y demandas**; nos planteamos como meta llegar a más mujeres en el distrito, para hacerles dar cuenta sobre la situación en la que se encuentran las mujeres de Echarati y compartir las acciones que debíamos empezar a desarrollar. ¿Cómo hacerlo? Fue a través de la radio, desde un programa radial que era conducido por nosotras. En este espacio hemos hablado de diferentes temas como la violencia hacia la mujer, el feminicidio, las desigualdades entre mujeres y varones, los derechos de igualdad de oportunidades, entre otros. Recordamos que un sábado, 15 de octubre del 2011, sale al aire nuestro primer programa: “Mujeres avanzando juntas”. Nuestra compañera Flavia Gómez Osorio, actual gobernadora del distrito, condujo el programa.

En la **Etapa 2. Construcción de nuestra estrategia de acción** queríamos que más mujeres de los centros poblados y zonas aledañas participen en el proyecto de crianza de cuyes, así que difundimos y convocamos la presencia de más mujeres mediante avisos radiales, y visitando a las mujeres de estas zonas que eran conocidas por ser criadoras de cuyes durante años, e incluso invitamos personalmente, casa por casa.

Y en la **Etapa 3. Elaboración y presentación de nuestra propuesta**; queríamos contagiar y motivar a un número mayor de mujeres la necesidad de trabajar juntas y reducir las desigualdades que sufren las mujeres en nuestro distrito. Por ello el programa de radio Mujeres avanzando juntas sale al aire para dar a conocer el proyecto Participación, donde son entrevistados especialistas en temas sobre derechos de las mujeres. Lo consideramos un espacio importante para influir en nuestras autoridades locales.

1.3 NUESTROS PRINCIPALES LOGROS

Son muchos los resultados que hemos obtenido en toda esta experiencia, algunos esperados y otros no tanto, los mencionamos a continuación:

1. Las mujeres de Echarati nos hemos organizado y estamos trabajando por nuestros derechos.

Luego de nuestra experiencia, las mujeres de Echarati nos encontramos más unidas y nos hemos puesto un objetivo común: mejorar las condiciones económicas de las mujeres y reducir la violencia de género en el distrito. Tenemos que estar organizadas, porque solas no hacemos mucho, en cambio si sumamos nuestros intereses y nos organizamos, podemos obtener cambios a nivel personal y en nuestra localidad.

2. Las mujeres tenemos capacidad de convocatoria y de dialogo con diferentes instituciones.

En el proceso hemos puesto a prueba nuestra capacidad para convocar a otras mujeres, para dialogar con las autoridades para sumar esfuerzos de distintas instituciones y organizaciones, y orientar ello hacia el desarrollo del distrito.

3. Las mujeres estamos presentes en los procesos de participación ciudadana.

Ahora conocemos más, sabemos como participar en el Presupuesto Participativo y la necesidad de la Vigilancia Ciudadana. Aprendimos sobre el uso del presupuesto de nuestra municipalidad y podremos formar un comité de vigilancia de la propuesta productiva de la crianza de cuyes. Esto nos hace sentir más seguras, ya no tenemos tanto miedo a participar y ya nadie nos puede engañar.

4. Las mujeres de Echarati estamos asumiendo nuevos retos.

A fines de julio de este año empezaremos a desarrollar nuestra propuesta de crianza de cuyes. No sabemos cómo nos va a ir, qué problemas se nos va a presentar, pero eso no nos ha asustado tanto como para que no aceptemos el riesgo de presentarnos en este concurso. Tenemos un poco de desconfianza y temor por cómo desarrollaremos la propuesta, pero seguimos avanzando, preparándonos, conociendo más, y estamos muy entusiasmadas seguro saldremos adelante. Tenemos muchos planes, queremos concluir con éxito cada etapa que exige esta iniciativa productiva, como son la producción, la transformación y la comercialización, aunque existen algunas socias que no pudieron participar en el Procompite, están interesadas en trabajar en dichas actividades. Queremos que esto sirva de ejemplo para otras mujeres, se animen y se organicen para participar de estos concursos por el bien del distrito y de nosotras mismas.

1.4 LECCIONES APRENDIDAS

Queremos compartir con ustedes las principales enseñanzas que hemos obtenido, de nuestra experiencia:

1. Dialogar entre nosotras.

Debemos motivarnos a compartir nuestras experiencias, dudas y preocupaciones, para después identificar los intereses que nos unen. Comunicarnos los problemas que tenemos, así nos daremos cuenta que están asociados a las desigualdades entre varones y mujeres que existen en nuestra realidad local. Sólo a partir de ello podremos empezar a organizarnos para dar respuesta a nuestros problemas y tener claro nuestras demandas que deberán ser exigidas a nuestras autoridades.

2. Buscar información y participar en los espacios de toma de decisiones locales.

En el país se han abierto distintas oportunidades para decidir sobre la inversión pública en la localidad, las mujeres no podemos mantenernos al margen de ello, debemos informarnos y participar. Debemos ir a nuestra municipalidad y obtener información sobre el Presupuesto Participativo, Vigilancia Ciudadana, programas sociales, entre otros. No podemos seguir alejadas de nuestras autoridades, funcionarios y funcionarias municipales.

3. Mantener comunicación con nuestras autoridades y funcionarios municipales.

Muchas veces nos mostramos distantes de nuestra municipalidad y de sus funcionarios, pero como puedes ver en nuestra experiencia, sin esa comunicación con ellos no hubiera sido posible que conociéramos de este concurso, que recibiéramos información y capacitación sobre ello. Estate atenta a lo que ocurre en la municipalidad, busca información actualizada porque con ella, podemos tomar mejores decisiones.

4. Invitar a participar a más mujeres.

Recomendamos hacer uso de los medios de comunicación que existen en la zona, a nosotras nos ayudó mucho tener el programa en la radio porque nos permitió llegar a más mujeres y mantenerlas informadas del PROCOMPITE y de nuestras acciones.

II VIGILANCIA CIUDADANA DE OBRAS EN SAN MARCOS

2.1. ANTECEDENTES

El caso que desarrollamos ahora corresponde a la experiencia de vigilancia ciudadana realizada por la **Junta de Usuarios de Agua y desagüe de Pichiu Quinhuaragra**, quienes realizaron la vigilancia a la ejecución de la obra Ampliación y mejoramiento de saneamiento básico y agua potable en el centro poblado de Pichiu Quenhuaragra.

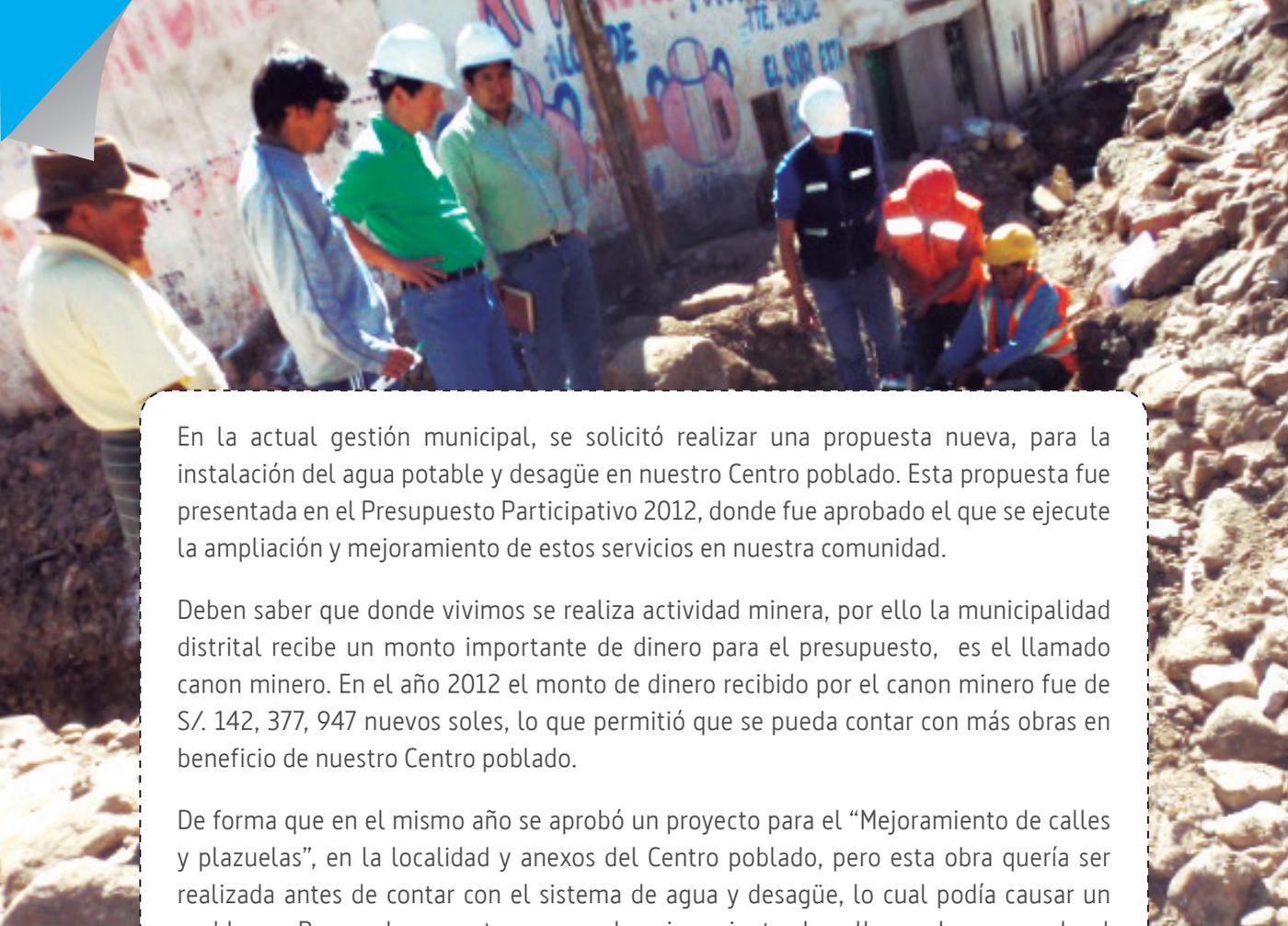
¿Dónde se realiza la experiencia?

Los hombres y mujeres que hemos participado de esta experiencia, nos encontramos viviendo en el distrito de San Marcos, provincia de Huari, en la región Ancash; en el Centro poblado llamado Pichiu Quinhuaragra. En nuestro centro poblado somos un total de 136 viviendas, de las cuales 35 se encuentran desocupadas.

La mayoría de las casas cuentan con alumbrado eléctrico, sólo algunas viviendas carecen de este servicio. Mientras que la mitad de las casas no cuentan con servicios higiénicos y sólo una tercera parte (34%) cuenta con una red pública de desagüe dentro de su vivienda. La mayoría ocupamos viviendas propias (91%), los pisos de nuestras casas tienden a ser de tierra y nuestras paredes son de adobe.

¿Por qué surge la necesidad de realizar vigilancia ciudadana?

En el año 2008, con el anterior gobierno de la Municipalidad distrital, se decidió empezar con la instalación de los sistemas de agua potable y desagüe, para que cada vivienda pueda contar con servicios básicos; por ello todos estuvimos contentos y contentas. Sin embargo, ese mismo año se observó que la propuesta tenía algunas fallas técnicas, la acumulación del agua para las reservas se iba realizar de forma inadecuada y el grosor de las tuberías que transportarían el agua no era el correcto.



En la actual gestión municipal, se solicitó realizar una propuesta nueva, para la instalación del agua potable y desagüe en nuestro Centro poblado. Esta propuesta fue presentada en el Presupuesto Participativo 2012, donde fue aprobado el que se ejecute la ampliación y mejoramiento de estos servicios en nuestra comunidad.

Deben saber que donde vivimos se realiza actividad minera, por ello la municipalidad distrital recibe un monto importante de dinero para el presupuesto, es el llamado canon minero. En el año 2012 el monto de dinero recibido por el canon minero fue de S/. 142, 377, 947 nuevos soles, lo que permitió que se pueda contar con más obras en beneficio de nuestro Centro poblado.

De forma que en el mismo año se aprobó un proyecto para el “Mejoramiento de calles y plazuelas”, en la localidad y anexos del Centro poblado, pero esta obra quería ser realizada antes de contar con el sistema de agua y desagüe, lo cual podía causar un problema. Porque lo correcto es que el mejoramiento de calles se haga cuando el sistema de agua y desagüe ya está instalado.

2.2. DESARROLLO DE LA EXPERIENCIA

2.2.1. Situación inicial

Lo sucedido en el Presupuesto Participativo 2012, hizo que nosotros como pobladores nos pusiéramos alertas, para buscar la manera de asegurar que ambas propuestas sean ejecutadas por el gobierno municipal, pero de forma ordenada, es decir, que primero se instale el sistema de agua y desagüe para luego realizar el mejoramiento de calles y plazuelas.

2.2.2. Descripción del proceso

Reconstruir la historia vivida no nos resulta sencillo, seguro que nos estamos olvidando de algunos datos, pero creemos que los principales hechos de nuestra experiencia han seguido las etapas que pueden verse en el siguiente esquema:

ETAPAS DE LA VIGILANCIA DE OBRA EN SAN MARCOS

Etapa 1

Organización para la vigilancia

Preguntas guía

¿Qué es la vigilancia ciudadana?
¿Qué queremos vigilar?

Etapa 2

Identificación de actores

Preguntas guía

¿Debemos ir a hablar con la empresa constructora?
¿Con quién debemos hablar en la municipalidad?
¿Qué información debemos solicitar?

Etapa 3

Acciones de vigilancia

Preguntas guía

¿En quiénes buscar apoyo?
¿Es necesario elegir a nuestros representantes?
¿Debe la comunidad estar informada de estas acciones?

Etapa 4

Incidencia en actores clave

Preguntas guía

¿Qué se solicitó a la empresa?
¿Qué se solicitó a la Municipalidad?

Etapa 1: Organización para la vigilancia ciudadana.

Cuando conocimos sobre la posibilidad que tenemos como ciudadanos y ciudadanas de influenciar en nuestras autoridades para que mejoren la ejecución de las obras en la localidad, nos pareció importante informarnos mejor sobre lo que significa realizar vigilancia ciudadana. Para poder participar activamente en este proceso absolvimos dos preguntas:

a. ¿Qué es la vigilancia ciudadana?

Para conocer con mayor detalle sobre lo que significa realizar vigilancia ciudadana, los miembros del equipo del Proyecto Proparticipación visitaron los centros poblados cercanos a la ciudad y nos brindaron información sobre la vigilancia ciudadana, a través de talleres formativos los días 15 y 16 de setiembre del 2011.

b. ¿Qué queremos vigilar?

En estos talleres nos dimos cuenta que el problema que observamos en la localidad se podía solucionar si nos reuníamos, y nos poníamos de acuerdo para actuar en forma conjunta

para presionar a nuestras autoridades. Establecimos como nuestro objeto de vigilancia el dar a conocer a nuestras autoridades los problemas que se podían estar generando, en caso se realizaran de manera inadecuada las obras de infraestructura y mejoramiento en las vías públicas del Centro poblado.

Etapa 2: Identificación de los actores en los cuales se debe incidir.

Una tarea importante en las acciones de vigilancia ciudadana, es poder identificar hacia qué instituciones o personas debemos dirigirnos para que nos ayuden a lograr cambiar la situación problemática. En este caso conseguir que el agua y desagüe se haga antes de realizar el mejoramiento de calles y plazuelas; por ello nos planteamos las siguientes preguntas claves:

a. ¿Debemos hablar con la empresa constructora?

Cuando nos acercamos a explicar a la empresa constructora sobre los problemas que se podrían presentar si el mejoramiento de las calles y plazuelas se realizaba antes del agua y desagüe, ellos nos recibieron pero se mostraron indiferentes y con poco interés para dar solución a este problema.

b. ¿Con quiénes de la Municipalidad debemos hablar?

Debido al poco conocimiento que teníamos sobre el funcionamiento de la Municipalidad distrital, no podíamos reconocer la oficina que le correspondía decidir sobre el asunto que nos interesaba. Sin embargo, con ayuda del proyecto Participación fuimos orientados en que debíamos presentarnos a las oficinas responsables de pre inversión e inversión, planificación y presupuesto de la municipalidad.

c. ¿Qué información debemos solicitar?

Consideramos que un documento importante de revisar era el Expediente técnico. Por ello al tener claro sobre la obligación que tiene la Municipalidad de entregar cualquier información, amparados en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información, solicitamos una copia del Expediente técnico. Al contar con este documento podemos fundamentar mejor nuestros pedidos, y evitamos que se generen rumores sobre la obra y dudas entre las personas de la localidad por la mala información que pueda existir.

Etapa 3: Desarrollo de las acciones de vigilancia.

En esta etapa nos hemos centrado en realizar las siguientes acciones de vigilancia ciudadana, en función de respondernos las siguientes tres preguntas clave:

a. ¿A quiénes pedir apoyo?

Para entender la información del Expediente técnico, consideramos necesario convocar a los líderes comunales que tienen conocimientos técnicos sobre la construcción de obras. Ellos junto al equipo de personas de Proparticipación revisaron el expediente técnico y nos ayudaron a comprender mejor el documento, causándonos sorpresa porque no se consideraba la red de agua y desagüe. En esta etapa nos dimos cuenta que resulta importante buscar ayuda en los líderes con este tipo de conocimientos, porque pueden apoyar durante este proceso.

b. ¿Es necesario elegir a nuestros representantes para estas acciones?

Fue importante para nosotros elegir a nuestros representantes ante las autoridades locales, quienes serían los responsables de realizar la Vigilancia y el seguimiento a la obra. Es así que se conformaría nuestro Comité de Agua, para poder transmitir nuestro malestar y coordinar acciones con los actores claves para poder solucionar el problema. En este momento nos quedaba claro que de ser necesario deberíamos organizar una movilización pacífica de los pobladores del Centro poblado, si es que no tomaban en cuenta nuestro pedido.

c. ¿Debe la comunidad estar informada de estas acciones?

Consideramos clave que la población de Pichiu Quinhuaragra se mantenga informada, de todo lo sucedido en este proceso, en especial de las acciones realizadas, los avances y dificultades que hemos enfrentado.

Nosotros hemos mantenida informada a la población a través de las Juntas Administradoras de Servicios de Saneamiento - JAAS, dirigiéndonos principalmente a los vecinos que se beneficiarían de forma directa con las obras, siendo aproximadamente 200 familias.

Utilizamos la radio de San Marcos, que llega a mayor cantidad de personas y por este medio hemos dado a conocer nuestras acciones. La participación de mujeres y jóvenes en este tipo

de acciones ha sido poca. Próximamente estaremos organizando una Asamblea Comunal en el centro poblado de Pichiu Quinhuaragra a fin de dar cuenta sobre los avances en las gestiones realizadas y la situación final de la obra de saneamiento.

Etapa 4: Incidencia en los actores clave.

En esta etapa nuestras acciones estuvieron referidas convencer a la empresa contratista ejecutora del proyecto para que postergue u ordene de otra forma el trabajo, de modo de que no empiece la construcción de los muros de contención antes de tener solucionado los problemas de agua y desagüe. De otro lado, continuar exigiendo a los funcionarios municipales para que las acciones del proyecto de agua y desagüe se realicen antes de la mejora de las pistas y plazuelas. Algunas preguntas nos ordenaron en este proceso:

a. ¿Qué se solicitó a la empresa?

Nosotros pedíamos la suspensión del proyecto de Mejoramiento de las pistas y veredas hasta que se concluya con las acciones de instalación de agua y desagüe. Luego de tres meses de reuniones, solicitudes, reclamos y conversaciones, logramos que se suspendan estas acciones e inicien la construcción de muros de contención y alcantarillado para el agua y desagüe.

b. ¿Qué se solicitó a la Municipalidad?

A los funcionarios de la municipalidad les pedíamos que modifiquen el proyecto y se incluyeran las actividades pendientes de agua y desagüe. Luego de las conversaciones, gestiones y presión, finalmente modificaron el proyecto y se incluyó la construcción de las instalaciones de agua y desagüe en la localidad.



2.2 NUESTROS PRINCIPALES LOGROS

Son muchos los resultados que hemos obtenido en este proceso, algunos esperados y otros no tanto, podemos listarlos del siguiente modo:

1. Realización de estudios y levantamiento topográfico.

Logramos que los funcionarios municipales den inicio a los estudios y evaluaciones para el proyecto de mejoramiento y ampliación del sistema de agua y desague en Pichiu Quinhuragra.

2. Involucramiento de la población en general.

No ha sido fácil, pero logramos que la mayoría de población, defienda y apoye los reclamos del Comité de agua y de exigir a la Municipalidad que la inversión a realizarse responda a las necesidades del centro poblado.

3. Involucramiento de autoridades de centros poblados.

Al momento de presentar nuestros reclamos no hemos ido solos. Muchas veces cuando necesitábamos hacer presión, hemos ido acompañados de autoridades de los centros poblados vecinos, de regidores de la municipalidad y de diferentes contactos nuestros. Así los funcionarios nos tomaron más en serio.

4. El diálogo es la base para la comunicación con nuestras autoridades.

Hemos mantenido contacto y comunicación permanente con representantes de la Municipalidad y ha habido de parte de ellos interes y apertura para escucharnos. Además, los funcionarios de la oficina de pre inversión de la Municipalidad nos ofrecieron de manera desinteresada apoyarnos en las gestiones que considerábamos necesarias. Podemos destacar que en este momento ayudó mucho el que las autoridades municipales y los funcionarios municipales no se pusieran intransigentes, sino más bien, mostraron disposición a revisar el proyecto y escucharnos.

5. Elaboración de un perfil técnico

A la solicitud presentada el día 20 de enero pidiendo el Presupuesto Inicial de Apertura (PIA) 2012 se recibió la respuesta el 30 de enero con carta N° 004-2012/MDSM - GM informando que el Proyecto de saneamiento estaba priorizado como mejoramiento y que sería ejecutado.

El proyecto se encuentra a nivel de perfil técnico y luego de realizados los ajustes necesarios se ha pasado a la Oficina de Planificación e Inversiones(OPI) para su evaluación, con fecha 24 de julio. Con la reunión conjunta realizada el lunes 23 en el auditorio municipal de Quinhuaragra, se explicó el detalle de los trabajos a realizar a fin de dotar de mayor cantidad de agua a todo el Centro Poblado:

- En el sitio denominado Baños húmedos y Trancayacu, se encuentran los tres sistemas de captación, de los cuales uno no funciona por la escasa fluidez del ojo de agua, la otra rebosa en tiempo de lluvia por ser de tamaño pequeño y solo uno de ellos funciona. Se busca unir estos tres sistemas en uno solo e instalar un tubo de mayor diámetro (2.5 pulgadas) para la conducción hacia un reservorio de volumen del orden 340 m³, pasando por una cámara rompedor presión.
- Este planteamiento ha sido desarrollado por los pobladores de la Asociación de usuarios de agua potable del Centro Poblado de Pichiu Quinhuaragra, el cual es de conocimiento de la Oficina de Pre inversión y se procederá a la elaboración del perfil técnico.

Las acciones de vigilancia e incidencia estuvieron desde un inicio lideradas por la Junta Directiva conformada por Edwin Vargas Ramírez, Presidente; Grover Vargas Abarca, Secretario; y, Roger Valenzuela Pinedo, Tesorero. La responsabilidad y la actuación del grupo tendrá su efecto en tener un servicio de buena calidad y de ese modo reducir las enfermedades infecto contagiosas y la desnutrición.

2.3. LECCIONES APRENDIDAS

Compartimos con ustedes las lecciones que consideramos resultan de nuestra experiencia, son las siguientes:

1. Es necesario que nos organicemos para desarrollar las acciones de vigilancia.

Saber vigilar resulta de suma importancia, porque nos garantiza que las inversiones de nuestra municipalidad respondan a las necesidades de sus vecinos y vecinas. En nuestro caso, ello nos ha ayudado a que el dinero sea invertido de forma responsable y de acuerdo a los recursos económicos disponibles en la Municipalidad

2. Debemos pedir información a la municipalidad utilizando nuestro derecho reconocido por Ley.

Quizá para muchos puede parecer poco importante que la documentación que se presente sea por los canales establecidos (Mesa de parte de las Municipalidad). A veces nos acostumbramos a hablar de manera directa con el funcionario y pensamos que con ello se va a solucionar el problema. Estamos equivocados. De nuestra experiencia podemos decir que siempre se hace necesario que se utilicen los canales de comunicación y pedido de información de manera formal, ante ello los funcionarios están obligados a responder, así las palabras no se las lleva el viento.

3. Debemos hacer seguimiento a los pedidos que hacemos.

No podemos dejar los trámites a medio camino, este proceso nos exige que estemos pendientes, día tras día, de cómo se está avanzando en dar solución a los problemas. Es claro que eso significa un costo para los y las dirigentes, debido a que viviendo en el centro poblado es necesario trasladarnos hasta el local municipal y eso nos consume tiempo y dinero.

4. Necesitamos buscar apoyo y orientación de especialistas que conocen de proyectos de infraestructura social, para poder entenderlos.

Es importante que podamos contar con información sobre lo que es un expediente técnico, el contenido de las secciones, los temas que pueden ser supervisados por nosotros, entre otros. La información técnica debe estar al alcance de la mano, sólo así es posible garantizar que nuestras exigencias como vigilantes se encuentren bien fundamentadas. Por ello, también debemos averiguar quién o quiénes cuentan con estos conocimientos en la localidad para pedir su apoyo en estas acciones.

5. La comunidad debe estar todo el tiempo informada de las acciones que se vienen desarrollando.

No podemos dejar de mantener informada a la población en general sobre la situación que enfrentamos, ellas y ellos necesitan saber qué está pasando y en qué pueden apoyar. Debemos recordar que la vigilancia ciudadana se hace para lograr resultados que beneficien a la comunidad. Esto también ha hecho que la población cambie su modo de ver y entender la vigilancia ciudadana y entienda que es un mecanismo útil para ejercer sus derechos y obligaciones como ciudadanos y ciudadanas.

6. Nuestras acciones de vigilancia permiten un mejor diálogo con las autoridades.

Una experiencia de vigilancia exitosa permite una buena comunicación entre la ciudadanía y sus autoridades. Los conflictos sociales se reducen significativamente dado que se abren las puertas de diálogo y los actores locales se involucran en la búsqueda de la solución a los problemas que se han presentado.



VIGILANCIA CIUDADANA DE OBRAS EN NAUTA

3.1. ANTECEDENTES

Esta experiencia nos cuenta la labor del **Comité de Vigilancia de Obra de Nauta** en la ejecución del proyecto “Mejoramiento del pasaje Sargento Lores, calle San Felipe, calle Marañón y calle Amazonas”.

 ¿Dónde se realiza la experiencia?

.....

La experiencia que compartimos se realiza en el distrito de Nauta, capital de la provincia de Loreto Nauta, en la región Loreto. Nuestra ciudad está cerca de la unión de los ríos Marañón y Ucayali, en donde se forma el río Amazonas, por ello nos convertimos en uno de los puertos principales de la Amazonía peruana.

La provincia Loreto-Nauta cuenta con una enorme reserva de petróleo, si bien la explotación del petróleo ha generado problemas de contaminación en el medio ambiente, este recurso permite que las municipalidades distritales cuenten con dinero para la realización de obras y proyectos en la zona. Sólo por concepto de Canon y sobrecanon petrolero la municipalidad de Nauta ha recibido S/. 3,533, 539 nuevos soles hasta agosto del 2012.

En el 2007 éramos 28,681 personas que vivíamos en distrito de Nauta, un poco más de la mitad de los pobladores eran varones. Asimismo, la mayor parte de la población vivimos en la zona urbana y una menor cantidad en el campo.

En la provincia de Loreto Nauta existen varias comunidades nativas y muchas personas que hablan diferentes lenguas indígenas. En dichas comunidades, la población no cuenta con los servicios básicos como el agua, desagüe, electricidad, el transporte fluvial se hace difícil y costoso. Por ello, muchos jóvenes deciden migran para vivir en la ciudad de Nauta, donde se concentran los servicios de salud, educación, energía eléctrica y otros.



3.2 DESARROLLO DE LA EXPERIENCIA

3.2.1. Situación inicial

En el año 2007, el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento inició el Programa de “Mejoramiento de Barrios y Pueblos”, siendo una gran oportunidad para nosotros porque queríamos mejorar nuestras calles Sargento Lores, San Felipe, Marañón y Amazonas. Este proyecto fue formulado por la Municipalidad Provincial Loreto-Nauta para que las calles se vieran más bonitas y sean seguras, el costo del mismo fue de S/. 3,336, 540 nuevos soles, de los cuales el 83% fue financiado por el Ministerio de Vivienda y Construcción y el resto por la Municipalidad. El Programa exige que sea desarrollado de manera conjunta con nuestra Municipalidad provincial; este proyecto comprende las instalaciones de agua y de desagüe y la pavimentación de las vías.

Sin embargo, cuando se empezó a ejecutar esta obra presentaba algunas deficiencias y la comunidad empezó a preocuparse por la calidad de la misma, algunos de los reclamos estaban relacionados con:

- Demora en los trabajos.
- Desvío y venta de los materiales de construcción para un beneficio privado.
- Cuando fue elaborado el proyecto no se había considerado la construcción de una escalera que nos permitiera, a las vecinas y vecinos, llegar al puerto desde la calle Amazonas.
- Las aguas servidas que provenían del desagüe regresaban a las casas porque las tuberías estaban dañadas por la presión de la tierra, lo que indicaba que los materiales utilizados no eran de buena calidad.

Los vecinos y vecinas que vivían cerca de la obra ya habían presentado reclamos a la municipalidad, los cuales no estaban siendo atendidos. Incluso sus denuncias llegaron a la radio local.

Por todos estos problemas, vimos que era necesario unir esfuerzos y organizarnos para realizar la vigilancia de esta obra y presionar para que se incorporen las modificaciones necesarias al proyecto. De modo que garanticemos el cumplimiento de las normas, indicaciones y procedimientos del Expediente técnico.

3.2.2. Descripción del proceso

Recordar la historia que hemos vivido no es fácil, sin embargo creemos que los principales hechos de nuestra experiencia han sido resumidos en el siguiente esquema:

ETAPAS DE LA VIGILANCIA CIUDADANA DE OBRAS EN NAUTA

Etapa 1

Organización para la vigilancia

Preguntas guía

- ¿Cómo conformar un Comité de vigilancia de obra?
- ¿Qué información solicitar y dónde?
- ¿Cómo asignamos tareas y responsabilidades?

Etapa 2

Acciones de vigilancia

Preguntas guía

- ¿Qué indica el expediente técnico?
- ¿Se está cumpliendo con las especificaciones técnicas en la ejecución del proyecto?
- ¿Qué ajustes deben realizarse al proyecto?

Etapa 3

Indicencia en los actores clave

Preguntas guía

- ¿Qué se solicitó a la empresa?
- ¿A la municipalidad?
- ¿A los/as vecinos/as?
- ¿Cómo coordinar con la comunidad?

Etapa 1: Organización para la vigilancia.

En esta etapa contamos con el apoyo del equipo técnico del proyecto Proparticipación del Grupo Propuesta Ciudadana, quienes nos ayudaron a planificar las primeras acciones que exige la tarea de vigilancia ciudadana. En forma grupal, dialogamos y dimos respuesta a tres temas o preguntas:

a. La necesidad de verificar los problemas que denuncian en la obra.

Para nosotros ha sido importante tener que confirmar cada una de las supuestas irregularidades mencionadas al inicio. Esta revisión fue realizada con especialistas en el tema y representantes de la población organizada ante la Municipalidad Provincial. Para ello, a inicios del mes de diciembre del 2011, el Comité de vigilancia de la obra junto con el Consejo de Coordinación Local CCL, el equipo del Grupo Propuesta Ciudadana y la Sociedad Peruana de Derecho Ambiental, realizamos una visita a la zona de ejecución del proyecto. Confirmamos los problemas que se presentaban en la obra y pudimos recoger el malestar de los vecinos y vecinas, escuchando directamente sus testimonios.

b. ¿Cómo conformar un Comité de vigilancia de obra?

Ante los distintos problemas que ocasionaba la ejecución de la obra, se convocó a una asamblea vecinal en la quincena del mes de diciembre, para discutir sobre las posibles soluciones que podrían aplicarse al proyecto en ejecución. En esta asamblea contamos con la participación del alcalde provincial, quien tomó el juramento a los miembros del Comité de vigilancia de obra conformado por: Reimer Pinedo P, Jesús Hernández G., Fernando Mafaldo E., Máximo Manihuari E. Y Francisco Manihuari A, que elegimos ese mismo día. Además, en esta elección también estuvieron presentes los integrantes del Comité de Vigilancia del Presupuesto Participativo y del Consejo de Coordinación Local (CCL).

El Comité de vigilancia de obra tenía como objetivo el conocer de forma detallada, como se habían realizado las tareas de la obra, para identificar las acciones irregulares que se

producían en su ejecución. De modo que el Comité de Vigilancia como representante de los vecinos, pueda solicitar a la autoridad solucionar las irregularidades y disponer las modificaciones que requería la obra.

En esta asamblea estuvieron presentes cuarenta (40) mujeres y treinta y cinco (35) varones, que forman parte de distintas organizaciones: las Juntas vecinales de las Calles Marañón y Amazonas, y la Organización Social de Base Las Nautinas.

c. ¿Qué información necesitamos solicitar y a quiénes?

Un documento importante con el que debemos contar para lograr nuestros objetivos es el Expediente técnico de la obra. Para ello debíamos solicitarlo a la Municipalidad ejerciendo nuestro derecho de acceso a la información pública reconocida por ley, para ello se debe utilizar el medio formal, mediante solicitud por la Mesa de Partes de la Municipalidad Provincial. Lo entregamos a la Secretaría General, que es la oficina de la Municipalidad encargada de brindar la información que el público solicita.

¿Por qué utilizar este camino? Porque contamos con la Ley de Transparencia de la Información que obliga a las instituciones públicas atender las solicitudes de información de los ciudadanos y ciudadanas, fijándole un plazo de 7 días hábiles, al cabo del cual las oficinas públicas deben entregar dicha información.

El Expediente técnico nos fue entregado luego de que insistiéramos mucho. Así, luego de cinco días de presentada la solicitud, la Municipalidad nos respondió que el costo de una copia del Expediente técnico, tenía un valor de S/. 600.00 (seiscientos nuevos soles). Nosotros no teníamos ese dinero, por ello empezamos a solicitar el apoyo del propio Alcalde y de los regidores. Ellos estaban al tanto de nuestra solicitud y de nuestra protesta e indignación por la demora. Finalmente logramos tener el Expediente técnico como una donación. Con este documento en nuestras manos, fueron nuestros vecinos con experiencia en construcción civil, los que nos ayudaron a leer los detalles técnicos de la obra e identificar los aspectos donde habían fallas y deberíamos exigir sean modificados o cambiados.

Etapa 2: Acciones de vigilancia.

Luego de habernos organizado para la vigilancia de obra empezamos a definir cuáles eran nuestras principales observaciones que teníamos alrededor de esta obra. Nos ayudó mucho hacer un listado de las principales exigencias. Pero ¿Dónde debíamos presentar estas demandas? y ¿Qué requisitos debíamos cumplir para que se lleven a cabo las acciones más adecuadas?.

Nuestras acciones se desarrollaron buscando dar respuesta a las preguntas siguientes:

a. ¿Cuáles eran nuestras demandas?

Después de haber leído de forma minuciosa el Expediente técnico, recogido las opiniones de la población sobre las debilidades del proyecto y discutido con los vecinos especialistas en construcción civil, concluimos que nuestros pedidos serían los siguientes:

- Construir una escalera que conecte el puerto con la Calle Amazonas.
- Considerar una ampliación de la alcantarilla de la Calle Amazonas.
- Evitar el desvío y venta clandestina de cemento.
- Solicitar se cambie al Jefe de personal de la obra.
- Vigilar que la obra se realice de acuerdo a las indicaciones del Expediente técnico.
- Cambiar los tubos grises en las conexiones domiciliarias de desagüe por otros de mejor calidad.
- Conectar correctamente los tubos de agua para evitar las fugas.
- Establecer de forma obligatoria un número mínimo de mujeres, que puedan trabajar en la obra. Esta propuesta surge de las propias mujeres, quienes en las asambleas, presentaron este pedido que fue aceptado por la Junta Vecinal.

Debemos destacar el trabajo de nuestros vecinos que cuentan con experiencia en proyectos de construcción civil, ellos nos sirvieron de asesores técnicos, porque nos orientaron con sus conocimientos. Su apoyo ha sido de ayuda incalculable.

b. ¿Dónde presentar estos pedidos?

Con el apoyo del Comité de Vigilancia del Presupuesto Participativo 2012 y del Consejo de Coordinación Local (CCL), se presentó el listado de pedidos y exigencias identificadas ante el Alcalde Provincial y el representante de la empresa contratista de la obra. Ellos nos escucharon y aceptaron las demandas, también aceptaron la participación de las mujeres en tareas como sembrado de gras en las áreas verdes, una vez concluidos los trabajos de pavimentación. Se optó por dar primero, empleo a las madres solteras y a quienes cumplen una doble función en el hogar.

c. ¿Se están cumpliendo con las especificaciones técnicas de la obra?

Nos organizamos para garantizar que las pautas y orientaciones que indica el Expediente técnico se cumplan a cabalidad, para ello realizamos las siguientes acciones:

- Comprobar que los obreros realizaran la mezcla del cemento en las cantidades indicadas en el Expediente técnico.
- Verificar que en la instalación y extensión de los tubos, éstos tengan el grosor apropiado y que sean de buena calidad.
- Verificar que los fierros sean los adecuados para obras que sirven en el armado de los muros de construcción.
- Asegurar que los materiales se encuentran guardados en un lugar seguro, para evitar la pérdida de los mismos.
- Tener el **Cuaderno de ocurrencias de la vigilancia de obra**, donde los vecinos y vecinas comunicarían a los vigilantes de los hechos que observan y creen que obstaculizan el desarrollo normal del proyecto. Este cuaderno sirve cuando se quiere realizar cualquier tipo de reclamo y para que los vigilantes elaboren su informe final de la obra.

Estas labores fueron cumplidas por los miembros del Comité de vigilancia de obra, quienes recibieron charlas y orientación por los vecinos que trabajan en construcción civil.

Etapa 3: Incidencia en los actores clave.

En esta etapa nos hemos centrado en influenciar sobre los actores locales con capacidad de decisión para asegurar la mejor ejecución de la obra. Entre ellos, están la empresa contratista y la autoridad municipal; pero también los vecinos cuyo apoyo y respaldo es fundamental. Además, hicimos uso de los recursos que contamos en la zona, como la radio para la difusión de nuestra información, lo que permitió conseguir la solidaridad de la población de Nauta por nuestro justo reclamo.

Las acciones que realizamos responden a cuatro preguntas:

a. ¿Qué se solicitó a la empresa?

Como mencionamos líneas arriba, a la empresa le solicitamos la contratación de mujeres que vivan en la zona, para que realicen un trabajo no calificado. Contando con el apoyo del Alcalde y la aceptación del representante de la empresa, se llegó al acuerdo para cumplir con esta demanda de contratar a las madres solteras para las labores de jardinería que requiera el proyecto. Las mujeres se encuentran en espera de que esto se haga realidad ya que el proyecto aún no culmina.

b. ¿Qué se solicitó a la Municipalidad?

Una de nuestras principales exigencias fue el cambio del Jefe del personal de la obra por las irregularidades (desvío de cemento) que el proyecto estaba teniendo. Este cambio fue realizado y ello permitió que hubiera mejoras en la obra y una mejor comunicación entre la municipalidad y la comunidad. También se solicitó se construya la escalera que permitiera la comunicación del puerto con la Calle Amazonas, lo cual también viene realizándose. Y, además, se nos dio facilidades para poder verificar la ejecución de la obra de acuerdo a las instrucciones técnicas del proyecto.



c. ¿Qué se solicitó a los vecinos?

Nuestras acciones de vigilancia a la obra no tendrían razón de ser si no responden a los intereses de la comunidad, y mucho menos si no se cuenta con el apoyo de los vecinos y vecinas. La población son los “ojos y los oídos” para las acciones de control y seguimiento. Por ello, se ha puesto a su alcance el Cuaderno de ocurrencias de la vigilancia de obra, en la que las vecinas y vecinos escriben los hechos o incidentes que observan durante la ejecución del proyecto. Esta acción es permanente y nos asegura no sólo el apoyo de la comunidad, sino su compromiso y dedicación para la buena marcha de las acciones de vigilancia y la adecuada ejecución del proyecto.

d. ¿Qué medios utilizar para comunicarnos con la población?

Con el fin de dar a conocer nuestro justo reclamo, recurrimos a dos radios de la localidad, que son amigas y tienen buena sintonía en la población de Nauta: el programa Ucamara Noticias, de la Radio Ucamara, y el programa Nauta en la Noticia, de la Radio Nauta. En estos espacios, denunciarnos ante la opinión pública los problemas que se presentaban en la construcción de obra. El objetivo era presionar para que la autoridad y la empresa nos escuchen. Comunicamos toda nuestra información en el horario de mayor audiencia radial, de 7 a 8 de la mañana. Las voces de los presidentes de la Juntas Vecinales, que dirigían esta protesta, se hicieron escuchar en estas radios, al menos cinco veces seguidas. La población de Nauta se solidarizó con nuestro justo reclamo.

3.3 NUESTROS PRINCIPALES LOGROS

Son muchos los logros que hemos obtenido, algunos que estaban planeados y otros que fueron inesperados, podemos mencionarlos del siguiente modo:

1. Modificación del proyecto.

Hemos conseguido que: (i) se considere el compromiso del alcalde para que se construya la escalera y permita el acceso a la calle Amazonas desde el puerto, (ii) se asuma el compromiso para la ampliación del alcantarillado de la calle Amazonas, (iii) la municipalidad investigue sobre la venta de cemento de la obra, y (iv) la autoridad disponga el cambio del jefe de personal de la obra por mal desempeño de sus funciones.

2. Inclusión de las mujeres en la contratación de trabajadores para la obra.

Las mujeres han sido incluidas como parte del personal que va a ser contratado, cuando se termine la obra de empistado. Ellas realizarán el sembrado de césped en las áreas verdes.

3. Garantizamos la calidad de los materiales a ser utilizados en la obra.

Con el apoyo de la población hemos exigido que se cambien las tuberías grises (de mala calidad) por otras de color naranjas que son más resistentes porque soportan mayor presión.

4. Diálogo es la base para la comunicación con nuestras autoridades.

Hemos mantenido contacto y comunicación continua con el alcalde provincial, los regidores y los ingenieros de la obra.

5. Experiencia ganada.

Hemos aprendido cómo realizar la tarea de vigilancia en una obra pública, ya nadie nos puede engañar y eso nos garantiza la calidad de la misma.

3.4 LECCIONES APRENDIDAS

Queremos compartir con ustedes las lecciones que hemos obtenido de nuestra experiencia, son las siguientes:

1. Debemos organizarnos para vigilar.

Saber vigilar resulta de suma importancia, nos garantiza que los proyectos a realizarse por nuestra municipalidad respondan a las necesidades de sus pobladores y pobladoras, así como las obras sean hechas de mejor calidad y duren más tiempo, entre otros.

2. Debemos identificar quiénes son nuestros aliados en este proceso.

Resulta fundamental contar con los medios de comunicación, que nos permitieron expresar nuestras preocupaciones y conseguir la solidaridad de la comunidad. Con el Comité provincial de vigilancia del Presupuesto Participativo quienes nos han apoyado y orientado en las acciones de vigilancia realizadas. Mientras que los representantes del Consejo de Coordinación Local CCL nos ayudaron en poder influir en las autoridades y personas que toman decisiones, en relación al proyecto. Los Organismos no gubernamentales ONG's, como el Grupo Propuesta Ciudadana, nos brindan apoyo y orientación para realizar una adecuada vigilancia ciudadana. Queremos decirles, que no estamos solos, que podemos encontrar en nuestra localidad varios actores, en quienes apoyarnos para asegurar el buen desarrollo de una obra.

3. Buscar apoyo técnico para leer y comprender un expediente técnico.

Para nosotros ha sido de suma utilidad contar con vecinos que tienen experiencia de trabajo en construcción civil. Ellos han sido nuestros principales asesores porque nos han permitido entender el Expediente técnico y plantear de forma específica nuestros pedidos a la autoridad y a la empresa. Creemos que la información técnica debe estar al alcance de todos los usuarios de estas obras y ser comprendida, sólo así es posible garantizar que la misma sea utilizada y cuidada por las y los ciudadanos que se benefician de la obra.

4. Mantener los lazos de comunicación con las autoridades municipales.

Una experiencia de vigilancia exitosa permite que se establezca una buena comunicación entre la ciudadanía y sus autoridades. Contribuye a que disminuyan los conflictos sociales, porque permite el diálogo y los actores locales se involucran en la búsqueda de solución a los problemas que se han presentado. En todo este proceso, hemos mantenido una comunicación permanente con el Alcalde, quien juramentó a nuestro Comité de vigilancia de obra, con los regidores municipales, quienes nos ayudaron a que el costo de una copia del Expediente técnico se tradujera en donación y no tuviéramos que pagarlo con dinero propio, con los funcionarios municipales, quienes nos brindaron la información solicitada.

5. Pedir la información requerida por los canales formales institucionales.

Contamos con la Ley de Transparencia de la Información que permite realizar nuestros pedidos de información. Por ello es importante que utilicemos los medios formales de solicitud de información. No sólo deja constancia de nuestros reclamos, sino que además, agiliza el trámite: luego de cinco días dieron respuesta a nuestra carta.

6. Sumemos a los vecinos y vecinas en la vigilancia de obra.

Esta labor debe ser compartida por los vecinos y vecinas que serán los beneficiarios finales de la obra. Ellos son los primeros en vigilar que los materiales sean los adecuados, estar en constante atención de las ocurrencias que se presentan, entre otros. Por ello, es conveniente registrar estos aportes en el **Cuaderno de ocurrencias de la vigilancia de obra**, los resultados positivos que hemos obtenido con ello, nos permiten asegurar su utilidad en situaciones similares.





Calle León de la Fuente 110
Magdalena del Mar - Lima 17
Teléfonos: (51-1) 613 8313 - 613 8314
Telefax: 613 8315
propuest@desco.org.pe
www.propuestaciudadana.org.pe



Centro Bartolomé de las Casas
Pj. Pampas de la Alianza, Cusco
Teléfonos: 084 - 245415
Telefax 084 - 245656
www.cbc.org.pe
cbc@apu.cbc.org.pe



Centro de Estudios para el Desarrollo y la Participación - CEDEP
Jr. Ancash 498
Marcará - Carhuaz
Telefax: 043 443004
Oficina de enlace: Av. Gamarra 380
Og. 201 - Huaraz
043 423886
www.cedepperu.org



Sociedad Peruana de Derecho Ambiental - SPDA
Pevas 113 C - Iquitos
Loreto - Perú
Teléfono: 065 - 221972
www.spda.org.pe