

INFORME 2024

# DE VIGILANCIA CIUDADANA

PROYECTOS DE INVERSIÓN PÚBLICA



## MEJORA Y AMPLIACIÓN DE LOS BAÑOS TERMALES LA CALERA

CHIVAY, CAYLLOMA,  
AREQUIPA

### EQUIPO DE VIGILANCIA

- + Juan Cayllahua Vilca
- + Valeriano Cruz Sucle
- + Hidelita Carmen Huahuisa Farfán
- + Keyko Carina Taype Cuba
- + Rómulo Ccacya Carlos

### ORGANIZACIÓN

- + Ciudadano voluntario
- + Comunidad Campesina Cucho Capilla (Caylloma)
- + Agencia Municipal de Tarucamarca (Tisco)
- + Asociación de Productores Musuk Kausay-ASPROMUK (Callalli)
- + Asociación de Criadores de Ganado Mixto de Canaseta-ASCRIGAMIC (Callalli)



GRUPO  
**Propuesta**  
CIUDADANA



INFORME 2024

## DE VIGILANCIA CIUDADANA

PROYECTOS DE INVERSIÓN PÚBLICA

### MEJORA Y AMPLIACIÓN DE LOS BAÑOS TERMALES LA CALERA

\* Obra colectiva

**Presidente del  
Consejo Directivo:**  
Javier Azpur Azpur

**Coordinador ejecutivo:**  
Federico Tenorio Calderón

**Coordinación:**  
Carola Tello Soto  
Carmen Mamani Huertas

**Asesora:**  
Patricia Pinto Arenas

**Coordinador regional:**  
Jhoshimar Sulca Del Carpio

**Corrección de estilo:**  
Oscar Hidalgo Wuest

**Cuidado de edición:**  
Mabel Abanto Yllescas

**Diseño y diagramación:**  
Edgar Vargas Tataje

**Edición digital**

Hecho el Depósito Legal en  
la Biblioteca Nacional del Perú  
N° 2025-00696

Editado por  
Grupo Propuesta Ciudadana  
Jirón María Parado de Bellido 150,  
Magdalena del Mar, Lima 17  
998 342 992  
[www.propuestaciudadana.org.pe](http://www.propuestaciudadana.org.pe)

**Primera edición**  
Diciembre de 2024

## Presentación

El proyecto: **Mejoramiento y ampliación de los servicios turísticos públicos de los baños termales La Calera, en el distrito de Chivay** se ejecuta en la capital de la provincia de Caylloma. Se realiza por administración directa a cargo de la Municipalidad Provincial de Caylloma y busca atraer turistas tanto nacionales como extranjeros e incrementar el desarrollo económico de la zona. Los beneficiarios son nueve millones de personas.

La obra tiene como objetivo ofrecer mejores servicios con una buena infraestructura, para brindar mayor seguridad y comodidad a los usuarios de los baños termales. Es importante para la comunidad porque la visita de los turistas locales, nacionales y extranjeros activa la economía de la población local. El proyecto ha implicado que se hayan realizado modificaciones completas, debido a las filtraciones en las piscinas que se encontraron durante la ejecución del proyecto. Por ejemplo, una de las piscinas fue derribada y reconstruida a diferencia de otras donde solo se hicieron reparaciones y se implementaron nuevos mobiliarios para mejorar el servicio.

En la actualidad, la obra se encuentra paralizada, debido a la falta de presupuesto de la Municipalidad Provincial de Caylloma. La dificultad que encontró el grupo al hacer la vigilancia es la falta de información en los portales de transferencia del Estado. La Municipalidad no registró los datos de la empresa que elaboró el expediente técnico (ET) en la plataforma del Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado (SEACE). Además, cuando se solicitó formalmente la visita a la obra, no se tuvo una pronta respuesta, y esta solo se realizó con éxito tras nuestra insistencia de forma personal.

Durante este proceso de vigilancia, el grupo logró cumplir sus objetivos de verificar la información sobre el avance y la ejecución presupuestal del proyecto, conoció el motivo de la paralización de la obra y averiguó por qué no se incluyó en el proyecto el mantenimiento de la vía de Chivay a la calera.

Con el apoyo de



**USAID**  
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS  
UNIDOS DE AMÉRICA

**Brot**  
für die Welt

Este documento ha sido posible gracias al apoyo del pueblo de los Estados Unidos, a través de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID). Las opiniones expresadas por los autores no reflejan necesariamente el punto de vista de USAID ni del Gobierno de los Estados Unidos.

# 1. Datos generales del proyecto

De acuerdo con la revisión de los portales de transparencia del Estado, se pueden precisar los siguientes datos:



<b>Nombre del proyecto vigilado</b>	Mejoramiento y ampliación de los servicios turísticos de los baños termales La Calera, en el distrito de Chivay, provincia de Caylloma, departamento de Arequipa.		
<b>Periodo de vigilancia</b>	De junio a julio de 2024		
<b>Código único de inversiones (CUI)</b>	2531239	<b>Código del Sistema Nacional de Inversión Pública (SNIP)</b>	2531239
<b>Cadena funcional</b>	Turismo/turismo/promoción del turismo		
<b>Población beneficiaria</b>	9'447,934 personas		
<b>Unidad formuladora</b>	Municipalidad Provincial de Caylloma	<b>Unidad ejecutora</b>	Municipalidad Provincial de Caylloma
<b>Monto de declaración de viabilidad (monto aprobado)</b>	S/ 1'572,447.58	<b>Monto actualizado</b>	S/ 3'756,013.60
<b>Fecha de declaración de viabilidad</b>	11/01/2022	<b>Fecha de inicio de obra</b>	04/04/2023
<b>Avance financiero</b>	43.20%	<b>Fecha prevista de fin de ejecución</b>	30/01/2026
<b>Avance físico</b>	32.74%*	<b>Saldo por ejecutar</b>	56.8%
<b>Diferencia entre los avances físico y financiero</b>	12.90%	<b>Incremento del costo de la obra desde el primer expediente técnico (ET)</b>	50.90%
<b>Fecha de aprobación del primer expediente técnico</b>	11/01/2022	<b>Monto de aprobación del primer expediente técnico</b>	S/ 2'489,108.10
<b>Fuente de financiamiento</b>	Fondo de Compensación Municipal (Foncomún): 53.45% Canon y sobrecanon, regalías, rentas de aduanas y participaciones: 17.69% Impuestos municipales: 0.60% Recursos directamente recaudados: 28.25%		

Fuente: Sistema de Seguimiento de Inversiones (SSI): <https://ofi5.mef.gob.pe/ssi/Ssi/Indexm> (20 de junio de 2024).

N. B.: Este es el porcentaje en el que se quedó el proyecto cuando quedó paralizado. Se registra en la primera pantalla del SSI, Infobras y el informe situacional del proyecto del 10 de abril. Por alguna razón inexplicable es diferente en las gráficas del formato 12B, que consigna un avance físico del proyecto aunque la obra sigue paralizada.

## 2. Principales hitos en la ejecución del proyecto vigilado

En relación con la gestión del proyecto, la ejecución de la obra debió, según el ET, concluir en noventa días. Sin embargo, casi 7 meses después se entregó el terreno al responsable de la ejecución del proyecto y, a partir de allí, se comenzaron a contabilizar los noventa días de ejecución. Se adicionaron 270 días, pero su ejecución tampoco culminó dentro del nuevo cronograma planteado. El proyecto se encuentra paralizado desde abril del 2024. Según explicaron funcionarios de la municipalidad, los retrasos se dieron por modificaciones en el proyecto. A falta de asignación presupuestal, la obra se encuentra paralizada en la actualidad.



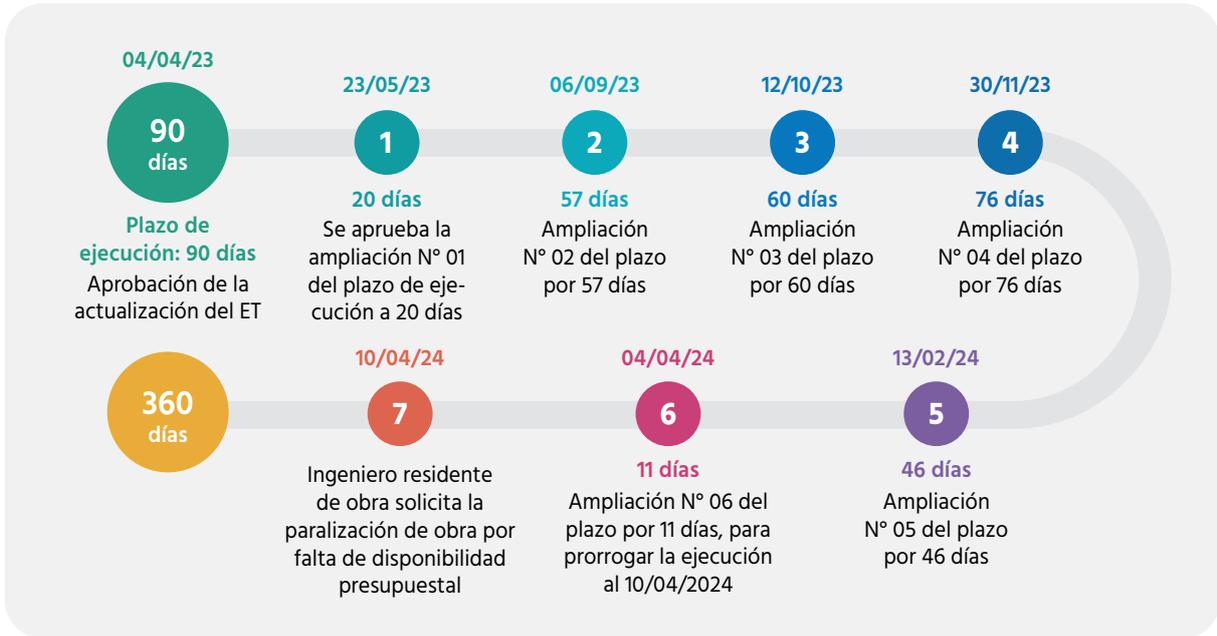
Aunque no se ha culminado con el proyecto, los baños termales están operativos para el público. La municipalidad ha ido realizando inauguraciones cada vez que terminaba de mejorar una piscina y se implementaba el mobiliario para su uso.

### Línea del tiempo de gestión del proyecto

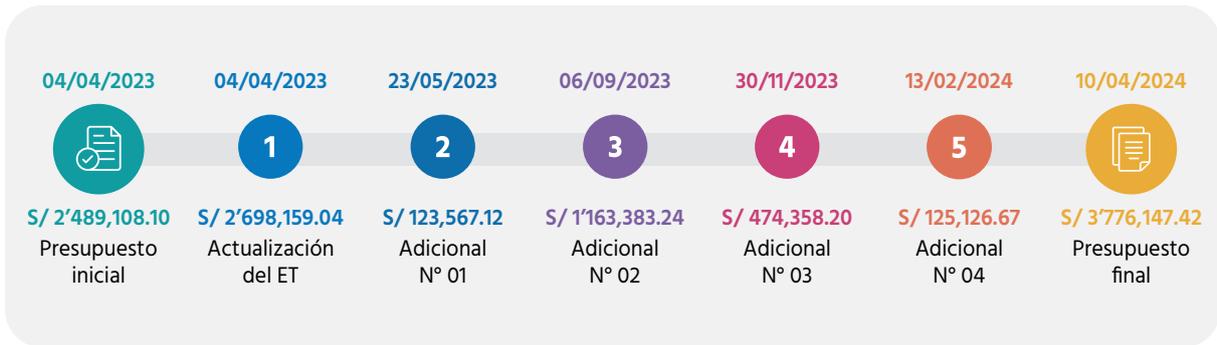


En relación con el presupuesto del proyecto, este se ha modificado en varias oportunidades a través de una actualización del ET. En él, se han sumado varios adicionales que han incrementado el valor del proyecto en un 51%, con lo que el monto actualizado de la obra es de S/ 3'776,147.42.

### Línea de tiempo de la ampliación de plazos



### Secuencia de cambios presupuestales



Enchapado del piso e instalación de barandas

### 3. Principales resultados

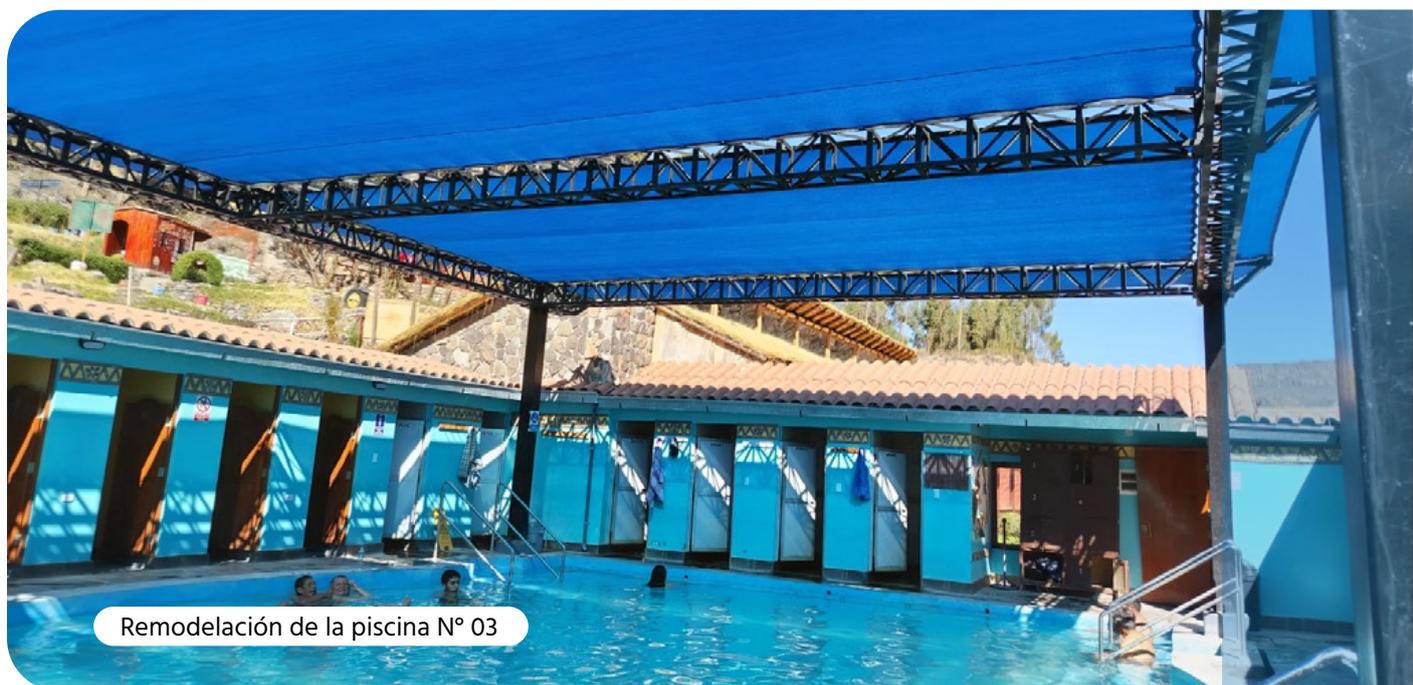
- La obra está retrasada en su ejecución y por lo tanto, también en su culminación. En la actualidad, se encuentra paralizada. Según el subgerente de infraestructura de la Municipalidad Provincial de Caylloma, las razones son la falta de disponibilidad presupuestal y la aprobación de una nueva modificación física financiera y su ampliación de plazo. Sin embargo, aseguró que la obra concluirá el próximo año.
- En relación con la información, existen datos relevantes sobre el proyecto en el SSI. Sin embargo, no se encontró información en el SEACE sobre la lista de proveedores de los materiales ni de los mobiliarios del proyecto, y no se consigna la contratación de la empresa Kovisa S. A. C., que estuvo a cargo del ET. La respuesta de los responsables de las contrataciones acerca de esta negligencia es que se debe a que las compras de los materiales se hicieron en la gestión anterior, así como la contratación de la empresa a cargo del ET.

#### Acceso y disponibilidad de información en los portales de transparencia

Plataforma	Estado de la información	Última fecha de actualización	Última fecha de revisión
Consulta Amigable	Información disponible de libre acceso. Sí existe información.	2023	06/07/2024
SSI	Información disponible de libre acceso. Sí hay información general.	2024	06/07/2024
SEACE	Información disponible de libre acceso. Sí hay información general. No hay información sobre informes control, no hay línea de tiempo, etc.	2023	06/07/2024
Infobras	Información parcialmente disponible de libre acceso No hay información sobre informes control, no hay línea de tiempo, etc.	2023	04/07/2024

- En relación con la gestión del proyecto, la obra no puede concluirse a la fecha. El cronograma original se viene ampliando año tras año. Los trabajos realizados en el lugar han generado que parte de los baños termales de La Calera no puedan ser utilizados por los visitantes. De hecho, estos han tenido que utilizar otras instalaciones que no se encontraban en buen estado.

- En relación con el presupuesto, la obra se ha incrementado debido a las adquisiciones de mobiliario y material de construcción, entre otros. Esta se encuentra inconclusa y se proyecta que el presupuesto siga creciendo por modificaciones en el ET y por la actualización de costos de los materiales, como fierro, cemento, agregados y otros. Durante la visita, indagamos sobre el ingreso por día en entradas a las piscinas. Se nos informó que el ingreso es de entre S/ 1,200 y S/ 1,500, y que se utilizaba como “caja chica” de la municipalidad.
- En relación con las contrataciones, la elaboración del ET fue asignada a la empresa Kovisa S.A.C., cuya contratación no figura en el SEACE. Se desconoce quiénes son los proveedores de los materiales, el mobiliario, etc. Los responsables de la municipalidad no pudieron responder estas interrogantes durante la visita, y responsabilizaron de la falta de información a la gestión anterior. Si bien el ET fue aprobado por la gestión anterior, es en la actual en la que se inicia la ejecución del proyecto.
- En cuanto a la población beneficiaria, las entrevistas que hicimos dan cuenta de que la población desconoce la existencia de la obra, el motivo de su paralización y el presupuesto asignado. Este hecho demuestra la poca difusión de parte de las autoridades y, a su vez, el desinterés de la población por conocer qué está haciendo la municipalidad en los baños termales de La Calera. La respuesta para que el grupo realice las acciones de veeduría ciudadana en la obra fueron muy lentos, pero nuestra insistencia logró que se realizara una visita de manera exitosa.



## 4. Conclusiones

- El equipo acopió información de los aplicativos y también realizó la visita a la obra de los baños termales de La Calera para comprender los desafíos en la vigilancia ciudadana del proyecto, tales como los avances, las paralizaciones y retrasos en la obra. Después de este proceso concluimos lo siguiente:
  - + La información encontrada en los aplicativos del Estado es parcial, y eso indica que no se está realizando la obra de manera transparente, hecho que genera dudas en una población que ya ha visto inaugurada oficialmente varias veces una obra que continúa inconclusa.
  - + El logro de los objetivos del proyecto se ve afectado por la paralización de la obra, y muchos ciudadanos se muestran insatisfechos por el servicio que brinda los baños termales de La Calera.
  - + Los funcionarios de la municipalidad mencionan que la falta de presupuesto ha generado que la obra se encuentre paralizada y que se espere posiblemente un año adicional para que se concluya el trabajo.
  - + En cuanto a las contrataciones, no se pudo corroborar dicha información. Si bien este hecho no afecta en el logro de los objetivos del proyecto, sí lo hace en su transparencia.
  - + La participación ciudadana es muy escasa en estos temas y no se involucran con los proyectos que viene realizando la municipalidad. De darse, esta se expresa, por ejemplo, en poder dar recomendaciones sobre puntos que no fueron considerados en el proyecto. La población no se involucra en temas políticos.
  - + Finalmente, esta experiencia ofrece una oportunidad para desarrollar habilidades en la vigilancia y gestión de proyectos, entre las que se incluye la identificación temprana de problemas y la implementación de soluciones oportunas. Estas destrezas son fundamentales para la vigilancia efectiva de proyectos en el futuro.



Reunión con los responsables de la obra

## 5. Recomendaciones a la autoridad

- Se recomienda informar a la población de los proyectos y de las razones por las que está demorada su ejecución y el incremento de los presupuestos asignados.
- Se recomienda que los ingresos recaudados por el boleto de entrada a los baños termales de La Calera sean reinvertidos para el mejoramiento de sus servicios.
- Se recomienda hacer un proyecto para el mantenimiento de la vía que conecta Chivay con los baños termales.
- Se debe transparentar, entre otras cosas, la información en las diferentes plataformas acerca de los proveedores de las empresas que ejecutan la obra, etc.
- Se recomienda brindar información sobre los gastos que se realiza en cada una de las obras.
- Se debe realizar el seguimiento de la empresa contratista en el proyecto y aplicarse las sanciones correspondientes en caso se determine que hubo errores en el ET. Además, no se le debería volver a contratar para otros proyectos.
- Promover la participación ciudadana para una mayor transparencia.

## 6. Aporte de la vigilancia ciudadana al uso eficiente y transparente de los recursos públicos

Durante la visita a la obra, en la que fuimos acompañados por el gerente y subgerente de obras, conseguimos el compromiso de los funcionarios para buscar financiamiento y agilizar el reinicio de la obra paralizada. Asimismo, nos comprometimos con el regidor Gerardo Prado a enviarle nuestro informe final para que pueda hacer seguimiento a la finalización de ejecución del proyecto.

Al tener conocimiento de los ingresos diarios por boletaje de los baños, sugerimos a los funcionarios de la municipalidad que estuvieron presentes en la visita de obra que se disponga un porcentaje para mantenimiento de los baños o para culminar los trabajos en marcha.

## Anexos

En el siguiente enlace se ubican los documentos y fotografías relacionados al proceso de vigilancia realizado por nuestro equipo: <https://bit.ly/BAÑOSTERMALESLACALERA>



## Socios del Grupo Propuesta Ciudadana



Centro Ecuménico  
de Promoción y  
Acción Social Norte



Centro de Estudios  
para el Desarrollo  
y la Participación



Centro de Estudios para  
el Desarrollo Regional



Centro Peruano de  
Estudios Sociales



Centro de Investigación  
y Promoción del  
Campesinado



Centro de Estudios y  
Promoción del Desarrollo



Centro de Investigación  
Social y Educación Popular

☎ 998 342 992  
✉ [contacto@propuestaciudadana.org.pe](mailto:contacto@propuestaciudadana.org.pe)  
🌐 [www.propuestaciudadana.org.pe](http://www.propuestaciudadana.org.pe)  
📍 Jr. María Parado de Bellido 150, Magdalena del Mar

✖ @prop\_ciudadana  
f @ grupopropuestaciudadana  
📺 Grupo Propuesta Ciudadana